

# Ograniczona gwarancja na akumulatory litowo-jonowe LG Chem

## Akumulatorowy system magazynowania energii RESU7H / RESU10H

Niniejsza ograniczona gwarancja (zwana dalej „gwarancją”) dotyczy akumulatorów litowo-jonowych firmy LG Chem oraz elementów wyposażenia (zwanymi dalej „produktami”) dostarczanych przez firmę LG Chem, Ltd. (zwaną dalej „LGC lub sprzedawcą”) użytkownikowi końcowemu (zwanemu dalej „nabywcą”) za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy

### 1. Cel

Podstawowym celem niniejszej gwarancji jest jednoznaczne określenie kwestii związanych z polityką gwarancyjną produktów.

### 2. Warunki gwarancji

#### 2-1. Okres gwarancji

Gwarancja wydajności produktów jest ważna przez 10 lat od daty wystawienia faktury, licząc od 3 miesięcy od daty dostarczenia produktu do punktu lub od dnia przekazania do eksploatacji, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. („okres gwarancji wydajności”).

#### 2-2. Ograniczenie zakresu gwarancji

Odpowiedzialność LGC w ramach niniejszej gwarancji jest ograniczona do wymiany, naprawy, zwrotu kosztów i odszkodowania. Wymienione lub naprawione produkty są objęte gwarancją na pozostałą część oryginalnego okresu gwarancji wydajności. W żadnym wypadku zamiana nie uzasadnia odnowienia gwarancji wydajności.

#### 2-3. Wyłączenie gwarancji

Uszkodzenia produktów powstałe w wyniku wykonania jednej z poniższych czynności NIE są objęte niniejszą ograniczoną gwarancją:

- nieprawidłowy transport, przechowywanie, instalacja lub użycie niewłaściwych kabli przez nabywcę
- wprowadzanie modyfikacji, zmian, demontaż, naprawa lub wymiana wykonane przez osobę inną niż pracownik upoważniony przez LGC
- postępowanie niezgodne z oficjalną instrukcją instalacji LGC
- czynniki zewnętrzne, w tym nietypowe obciążenia fizyczne lub elektryczne (skoki napięcia, udar, uderzenie pioruna, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie itp.)
- użycie niekompatybilnego falownika, prostownika lub części.

#### 2-4. Roszczenie z tytułu gwarancji

Aby uniknąć dodatkowych problemów z produktami, w sprawie wszelkich roszczeń gwarancyjnych nabywca powinien kontaktować się bezpośrednio z instalatorem.

**Notyfikacja. Produkty nie są zabezpieczone przed samoistnym rozładowaniem w trybie wyłączonym.**

### 3. Gwarancja wydajności (standardowa)

Firma LGC gwarantuje i oświadcza, że produkt zachowa co najmniej 60% energii nominalnej przez okres 10 lat od daty pierwszej instalacji lub minimalną wydajność energetyczną zgodnie z poniższą tabelą (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), gdy system akumulatorowy będzie eksploatowany w warunkach normalnego użytkowania zgodnie ze specyfikacją oraz instrukcją dostarczoną przez firmę LGC.

Termin „energia znamionowa” w niniejszym dokumencie oznacza początkową wydajność produktów, jest wydrukowana na etykiecie produktów. Warunkiem udzielenia ważnej 10-letniej gwarancji wydajności jest spełnienie następujących wymagań:

- temperatura otoczenia podczas pracy produktów nie może spaść poniżej  $-10^{\circ}\text{C}$  lub przekroczyć  $+45^{\circ}\text{C}$
- Wydajność energetyczna na okres (10) lat jest mniejsza niż wartości podane w poniższej tabeli:

Nazwa produktu	Energia nominalna	Wydajność energetyczna
RESU7H	7,0 kWh	19,6 MWh
RESU10H	9,8 kWh	27,4 MWh

Stan pomiaru wydajności

- Temperatura otoczenia: 25~30°C
- Początkowa temperatura akumulatora systemu BMS: 25~30°C
- Sposób ładowania/rozładowania
  - Ładowanie: (0,2)CC/CV (napięcie stałe: RESU7H\_BPI(126)V / RESU10H\_BPI(176,4)V, prąd odcięcia (0,05)C)
  - Rozładowanie: (0,2)CC (prąd odcięcia: RESU7H\_BPI(90)V / RESU10H\_BPI(126)V)
  - Natężenie prądu (0,2)C: (12,6)A
- Pomiar napięcia i natężenia prądu po stronie prądu stałego DC akumulatora

#### 4. **Polityka pozagwarancyjna**

Za uszkodzenia produktów, które nie zostały spowodowane przez sprzedawcę, firma LGC świadczy płatną usługę serwisową, w którą są wliczone wszystkie koszty, takie jak koszt materiałów, pracy, magazynowania, transportu, cła, badania oraz testów, , marży czy kosztów utylizacji (jeżeli są konieczne) itd.

#### 5. **O produktach/częściach serwisowych**

Jako nowe lub odnowione mogą być używane produkty/części serwisowe, których wydajność jest równa lub wyższa od wadliwych produktów i gwarantowana przez firmę LGC.

W przypadku, gdy produkty nie są już dostępne na rynku, firma LGC według własnego uznania może je zastąpić innym rodzajem produktu o takich samych funkcjach i właściwościach lub zwrócić pozostałą corocznie amortyzowaną wartość ceny zakupu produktów w okresie gwarancji wydajności, jak opisano poniżej w planie rekompensaty. Cena zakupu, o której mowa powyżej, oznacza cenę katalogową faktycznie zapłaconą przez nabywcę.

##### **- Plan rekompensaty -**

KLASA I: 100% ceny zakupu od dnia pierwszej instalacji do 24. miesiąca

KLASA II: 72% ceny zakupu od 25. do 36. miesiąca

KLASA III: 58% ceny zakupu od 37. do 48. miesiąca

KLASA IV: 44% ceny zakupu od 49. do 60. miesiąca

KLASA V: 30% ceny zakupu od 61. do 72. miesiąca

KLASA VI: 16% ceny zakupu od 73. do 84. miesiąca

KLASA VII: 6% ceny zakupu od 85. do 96. miesiąca

KLASA VIII: 4% ceny zakupu od 97. do 108. miesiąca

KLASA IX: 2% ceny zakupu od 109. do 120. miesiąca

Od 121. miesiąca nie będzie udzielana żadna gwarancja wydajności.

#### 6. **Polityka roszczeń z tytułu płatności**

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji należy zgłaszać autoryzowanemu sprzedawcy, od którego zakupiono produkt. Aby roszczenie gwarancyjne zostało rozpatrzone, musi zawierać następujące informacje:

- (1) oryginalny dowód zakupu;
- (2) opis przypuszczalnej usterki (usterek) sporządzony przez autoryzowane centrum serwisowe;
- (3) odpowiedni numer seryjny produktu i data pierwszej instalacji.

Nabywcy, którzy nie są w stanie skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą, od którego kupili produkt, powinni skontaktować się z firmą LGC za pośrednictwem zakładki „Pytania i odpowiedzi” na stronie internetowej dla partnerów LGC <http://www.lgesspartner.com>

#### 7. **Kraje objęte gwarancją**

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w krajach wymienionych poniżej, a firma LGC nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wniesione lub powstałe w krajach innych niż wymienione w niniejszej gwarancji.

- Polska