

Ograniczona gwarancja na akumulatory litowo-jonowe LG Chem

Akumulatorowy system magazynowania energii RESU3.3 / RESU6.5 / RESU10

Niniejsza ograniczona gwarancja (zwana dalej „gwarancją”) dotyczy akumulatorów litowo-jonowych firmy LG Chem oraz elementów wyposażenia (zwanymi dalej „produktami”) dostarczanych przez firmę LG Chem, Ltd. (zwaną dalej „LGC lub sprzedawcą”) użytkownikowi końcowemu (zwanemu dalej „nabywcą”) za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy

1. Cel

Podstawowym celem niniejszej gwarancji jest jednoznaczne określenie kwestii związanych z polityką gwarancyjną produktów.

2. Warunki gwarancji

2-1. Okres gwarancji

Gwarancja wydajności produktów razem z akcesoriami RESU Plus jest ważna przez 10 lat od daty wystawienia faktury, licząc od 3 miesięcy od daty dostarczenia produktu do punktu lub od dnia przekazania do eksploatacji w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. („okres gwarancji wydajności”).

2-2. Ograniczenie zakresu gwarancji

Odpowiedzialność LGC w ramach niniejszej gwarancji jest ograniczona do wymiany, naprawy, zwrotu kosztów i odszkodowania. Wymienione lub naprawione produkty są objęte gwarancją na pozostałą część oryginalnego okresu gwarancji wydajności. W żadnym wypadku zamiana nie uzasadnia odnowienia gwarancji wydajności.

2-3. Wyłączenie gwarancji

Uszkodzenia produktów powstałe w wyniku wykonania jednej z poniższych czynności NIE są objęte niniejszą ograniczoną gwarancją:

- nieprawidłowy transport, przechowywanie, instalacja lub użycie niewłaściwych kabli przez nabywcę
- wprowadzanie modyfikacji, zmian, demontaż, naprawa lub wymiana wykonane przez osobę inną niż pracownik upoważniony przez LGC
- postępowanie niezgodne z oficjalną instrukcją instalacji LGC
- czynniki zewnętrzne, w tym nietypowe obciążenia fizyczne lub elektryczne (skoki napięcia, udar, uderzenie pioruna, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie itp.)
- użycie niekompatybilnego falownika, prostownika lub części.

3. Gwarancja wydajności (standardowa)

LGC gwarantuje i oświadcza, że produkt zachowa co najmniej 60% energii nominalnej przez okres 10 lat od daty wystawienia faktury. Firma LGC udziela gwarancji na okres gwarancyjny lub wydajność energetyczną, o której mowa w poniższej tabeli, gdy system akumulatorowy będzie eksploatowany w warunkach normalnego użytkowania zgodnie ze specyfikacją oraz instrukcją dostarczoną przez firmę LGC.

Termin „energia znamionowa” w niniejszym dokumencie oznacza początkową wydajność produktów, jest wydrukowana na etykiecie produktów. Warunkiem udzielenia ważnej 10-letniej gwarancji wydajności jest spełnienie następujących wymagań:

- temperatura otoczenia podczas pracy produktów nie może spaść poniżej -10°C lub przekroczyć $+45^{\circ}\text{C}$
- Wydajność energetyczna jest mniejsza niż wartości podane w poniższej tabeli:

Nazwa produktu	Energia nominalna	Wydajność energetyczna
RESU3.3	3,3 kWh	10,0 MWh
RESU6.5	6,5 kWh	20,0 MWh
RESU10	9,8 kWh	30,0 MWh

Stan pomiaru wydajności

- Temperatura otoczenia: $25\sim 30^{\circ}\text{C}$
- Początkowa temperatura akumulatora systemu BMS: $25\sim 30^{\circ}\text{C}$
- Sposób ładowania/rozładowania
 - Ładowanie: (0,2) CC/CV (napięcie stałe (58,8) V, prąd odcięcia (0,05)C)

- Rozładowanie: (0,2)CC (prąd odciążenia (42) V)
- Natężenie prądu (0,2)C: (12,6)A (RESU3.3), (25,2)A (RESU6.5), (37,8)A (RESU10)

- Pomiar napięcia i natężenia prądu po stronie prądu stałego DC akumulatora

4. **Polityka pozagwarancyjna**

Za uszkodzenia produktów, które nie zostały spowodowane przez sprzedawcę, firma LGC świadczy płatną usługę serwisową, w którą są wliczone wszystkie koszty, takie jak koszt materiałów, pracy, magazynowania, transportu, cła, analizy badania oraz testów, , marży firmy czy kosztów utylizacji (jeżeli są konieczne) itd.

5. **O produktach/częściach serwisowych**

Jako nowe lub odnowione mogą być używane produkty/części serwisowe, których wydajność jest równa lub wyższa od wadliwych produktów i gwarantowana przez firmę LGC.

W przypadku, gdy produkty nie są już dostępne na rynku, firma LGC według własnego uznania może je zastąpić innym rodzajem produktu o takich samych funkcjach i właściwościach lub zwrócić pozostałą corocznie amortyzowaną wartość ceny zakupu produktów w okresie gwarancji wydajności, jak opisano poniżej w planie rekompensaty. Cena zakupu, o której mowa powyżej, oznacza cenę katalogową faktycznie zapłaconą przez nabywcę.

- Plan rekompensaty -

KLASA I: 100% ceny zakupu od pierwszego dnia instalacji do 24. miesiąca

KLASA II: 72% ceny zakupu od 25. do 36. miesiąca

KLASA III: 58% ceny zakupu od 37. do 48. miesiąca

KLASA IV: 44% ceny zakupu od 49. do 60. miesiąca

KLASA V: 30% ceny zakupu od 61. do 72. miesiąca

KLASA VI: 16% ceny zakupu od 73. do 84. miesiąca

KLASA VII: 6% ceny zakupu od 85. do 96. miesiąca

KLASA VIII: 4% ceny zakupu od 97. do 108. miesiąca

KLASA IX: 2% ceny zakupu od 109. do 120. miesiąca

Od 121. miesiąca nie będzie udzielana żadna gwarancja wydajności.

6. **Polityka roszczeń z tytułu płatności**

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji należy zgłaszać autoryzowanemu sprzedawcy, od którego zakupiono produkt. Aby roszczenie gwarancyjne zostało rozpatrzone, musi zawierać następujące informacje:

- (1) oryginalny dowód zakupu;
- (2) opis przypuszczalnej usterki (usterek) sporządzony przez autoryzowane centrum serwisowe;
- (3) odpowiedni numer seryjny produktu i data pierwszej instalacji.

Nabywcy, którzy nie są w stanie skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą, od którego kupili produkt, powinni skontaktować się z firmą LGC za pośrednictwem zakładki „Pytania i odpowiedzi” na stronie internetowej dla partnerów LGC <http://www.lgesspartner.com>

7. **Kraje objęte gwarancją**

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w krajach wymienionych poniżej, a firma LGC nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wniesione lub powstałe w krajach innych niż wymienione w niniejszej gwarancji.

- Polska