

# Garanzia sulle batterie LG Chem agli ioni di litio

Data di entrata in vigore: 1 ottobre 2020

## Sistema di stoccaggio batterie RESU7H / RESU10H

La presente garanzia (di seguito "Garanzia") specificata qui sotto è valida per le batterie agli ioni di litio LG Chem e per i Componenti Accessori (di seguito "Prodotti") forniti da LG Chem, Ltd. (di seguito "LGC o "Fornitore") all'utente finale (di seguito "Acquirente") tramite il Rivenditore Autorizzato

### 1. Scopo

Lo scopo primario di questa garanzia consiste nel definire le questioni riguardanti le condizioni di garanzia dei Prodotti.

### 2. Condizioni di garanzia

#### 2-1. Periodo di validità della garanzia

La Garanzia sulle prestazioni dei Prodotti è valida per 10 anni a partire dalla data di fatturazione, che inizia 3 mesi dopo l'arrivo di un prodotto al punto di consegna o dal giorno del completamento della messa in servizio iniziale, a seconda del caso che si verifica prima. (il "Termine della Garanzia sulle prestazioni").

#### 2-2. Limitazione dell'ambito della garanzia

La responsabilità di LGC ai sensi della presente garanzia si limiterà alla sostituzione, alla riparazione, al rimborso e alla compensazione. I Prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti per il resto del termine origine della garanzia sulle prestazioni. In qualsiasi caso la sostituzione non potrà giustificare il rinnovo del termine della garanzia sulle prestazioni.

#### 2-3. Esclusione di garanzia

Il danneggiamento dei Prodotti risultanti da una qualsiasi delle seguenti attività NON è coperto dalla presente Garanzia Limitata:

- Trasporto, stoccaggio, installazione o cablaggio impropri da parte dell'Acquirente
- Modifica, alterazione, smontaggio, riparazione o sostituzione da parte di personale estraneo non certificato da LGC
- Non conformità con il manuale di installazione ufficiale di LGC
- Fattori esterni tra cui sollecitazioni fisiche o elettriche non usuali (interruzioni di alimentazione, picchi, corrente di spunto, fulmini, allagamenti, rottura accidentale, ecc.)
- Uso di un inverter, rettificatore o PCS non compatibili
- Installazione, manutenzione e/o qualsiasi manomissione condotta da un individuo che non sia stato certificato da LGC
- La registrazione del prodotto sul sito web di LG ESS Battery è incompleta.
- Prodotti fuori garanzia

#### 2-4. Richiesta di assistenza in garanzia

L'Acquirente dovrà rivolgersi all'installatore per qualsiasi richiesta di assistenza in garanzia onde evitare ulteriori problemi con i Prodotti.

**Nota. I Prodotti non hanno un'autoprotezione dalla scarica in condizioni di spegnimento.**

### 3. Garanzia sulle prestazioni (standard)

LGC garantisce e dichiara che il Prodotto conserverà almeno il 60% dell'Energia Nominale nei 10 anni successivi alla data di installazione iniziale o per una produzione di energia minima (come riportato nella tabella seguente), a seconda del caso che si verifica prima, a condizione che il sistema di batterie sia utilizzato in condizioni normali secondo le specifiche e il manuale fornito da LGC.

L'espressione "Energia Nominale" indica la capacità nominale iniziale dei Prodotti riportata sull'etichetta degli stessi Prodotti. Le precondizioni di validità della garanzia di 10 anni sulle prestazioni sono le seguenti:

- (i) La temperatura ambiente durante il funzionamento dei Prodotti non deve essere inferiore a -10 °C o superiore a 45 °C
- (ii) La produzione di energia per (10) anni deve essere inferiore ai valori della tabella seguente:

Nome prodotto	Energia nominale	Produzione di energia
RESU7H	7,0 kWh	19,6 MWh
RESU10H	9,8 kWh	27,4 MWh

Condizione di misurazione della capacità

- Temperatura ambiente: 25~30°C
- Temperatura iniziale della batteria dal BMS: 25~30°C
- Metodo di carica/scarica
  - Carica: (0,2)CC/CV (Tensione costante: RESU7H\_BPI(126)V/ RESU10H\_BPI(176.4)V, Corrente di cut-off (0,05)C)
  - Scarica: (0,2)CC (tensione di cut-off: RESU7H\_BPI(90)V/ RESU10H\_BPI(126)V)
  - Corrente a (0,2)C: (12,6)A
- Misurazione di corrente e tensione su lato DC della batteria

#### 4. Assistenza fuori garanzia

Per i danni ai Prodotti non causati dal venditore, LGC fornirà l'assistenza a pagamento comprensiva di tutte le spese riguardanti il materiale, alla manodopera, al magazzinaggio, al trasporto, alle tariffe doganali, alla gestione, ai profitti aziendali, allo smaltimento (se necessario), ecc..

#### 5. Informazioni su prodotti/parti di servizio

I prodotti/parti di servizio possono essere usati come nuovi o ricondizionati, con prestazioni uguali o superiori a quelli dei Prodotti difettosi e garantiti da LGC.

Qualora i Prodotti non sia più disponibili sul mercato, LGC, a sua discrezione, potrà sostituirli con prodotti di tipo diverso ma con funzioni e prestazioni equivalenti oppure rimborsare il rimanente valore annuale deprezzato sul prezzo d'acquisto dei Prodotti coperti da garanzia sulle prestazioni, secondo lo schema riportato di seguito. Il prezzo d'acquisto succitato indica il prezzo di listino effettivamente pagato dall'Acquirente per l'acquisto.

##### - Schema di compensazione -

CLASSE I : 100% del prezzo d'acquisto dalla data d'installazione iniziale al 24° mese

CLASSE II : 72% del prezzo d'acquisto dal 25° al 36° mese

CLASSE III : 58% del prezzo d'acquisto dal 37° al 48° mese

CLASSE IV : 44% del prezzo d'acquisto dal 49° al 60° mese

CLASSE V : 30% del prezzo d'acquisto dal 61° al 72° mese

CLASSE VI : 16% del prezzo d'acquisto dal 73° all'84° mese

CLASSE VII : 6% del prezzo d'acquisto dal 85° al 96° mese

CLASSE VIII : 4% del prezzo d'acquisto dal 97° al 108° mese

CLASSE IX : 2% del prezzo d'acquisto dal 109° al 120° mese

A partire dal 121° mese non sarà fornita alcuna garanzia sulle prestazioni

#### 6. Richieste di risarcimento

Le richieste di assistenza in garanzia devono essere rivolte al Rivenditore Autorizzato dal quale il Prodotto è stato acquistato. Per un corretto disbrigo la richiesta di assistenza in garanzia deve contenere i seguenti elementi:

- (1) Prova d'acquisto originale
- (2) Descrizione dei presunti difetti da parte del centro di assistenza autorizzato
- (3) Numero di serie del prodotto e data dell'installazione iniziale

Gli acquirenti che non sono in grado di contattare il Rivenditore Autorizzato dal quale il Prodotto era stato acquistato possono consultare la pagina con le domande e le risposte del partner di LGC su <http://www.lgesspartner.com>

#### 7. Paesi soggetti alla garanzia

La presente Garanzia è valida solo nei paesi elencati di seguito e LGC non è responsabile per eventuali richieste di assistenza in garanzia relative a eventi verificatesi in paesi diversi da quelli elencati di seguito.

- Austria, Belgio, Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito