

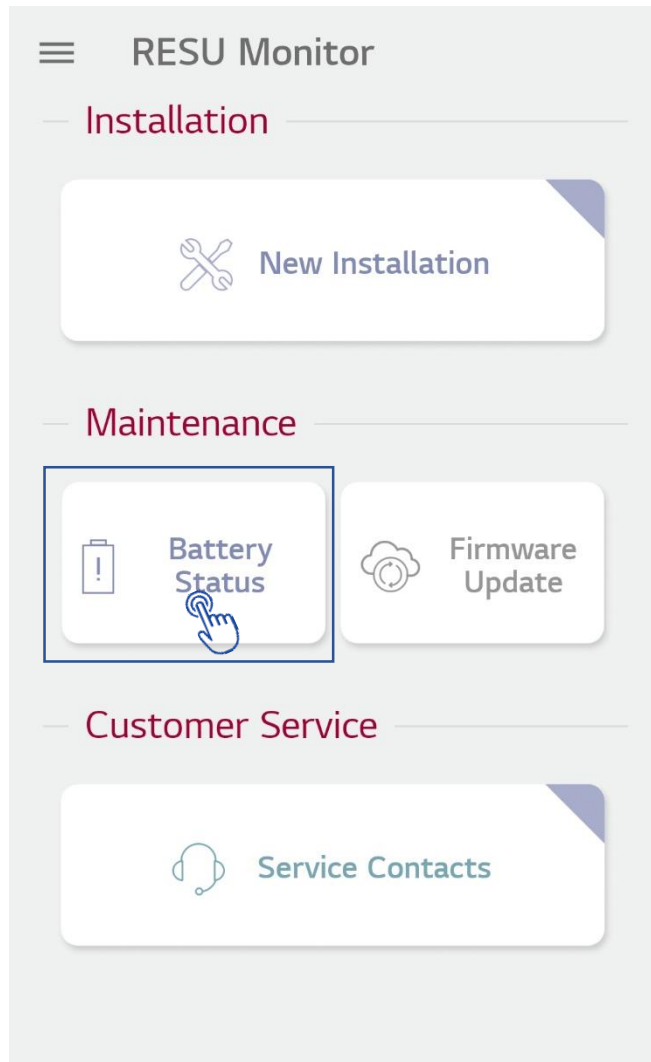
---

## Guida per la diagnosi RMD

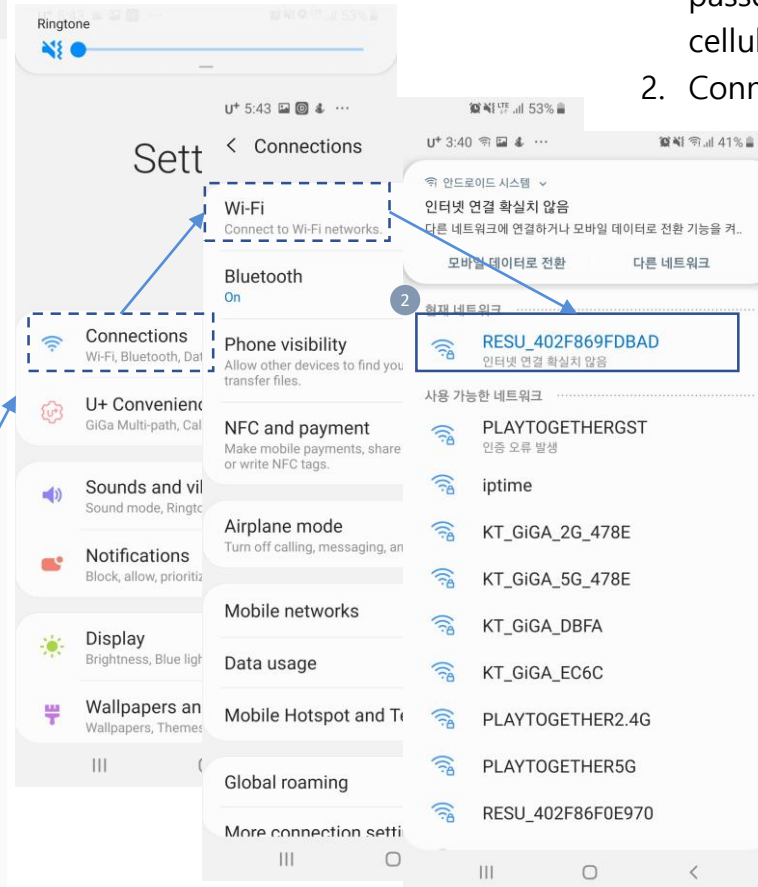
---

## **Prima di cominciare**

1. Questa guida è valida per i seguenti prodotti LG Energy Solution: Prime 10H, Prime 16H, FLEX
2. Spesso il guasto temporaneo porta l'interruttore a scattare dopo pochi secondi. Ricorda che il segnale Wi-Fi della batteria resta comunque attivo per 60 secondi, che sono sufficienti ad eseguire la diagnosi e catturare la schermata necessaria



1. Apri l'app RESU Monitor
2. Fai clic su "Stato della batteria" nella schermata principale per monitorare lo stato della batteria.
3. Ora puoi accendere la batteria. Ricorda: anche se scatta subito, il segnale Wi-Fi della batteria resta comunque attivo per 60 secondi



Esempio (Android Mobile)

1. Fai clic su "Attiva WiFi" per connetterti alla batteria e lo schermo passerà automaticamente alla schermata delle impostazioni del tuo cellulare.
2. Connetti RMD Direct WiFi e torna all'app RESU Monitor.

Per connetterti alla rete Wi-fi:

Il nome della rete può avere due forme:

- 1. RESU\_codice alfanumerico
- 2. RMD\_codice alfanumerico

Nell'esempio in figura: SSID = **RESU\_402F869FDBAD**

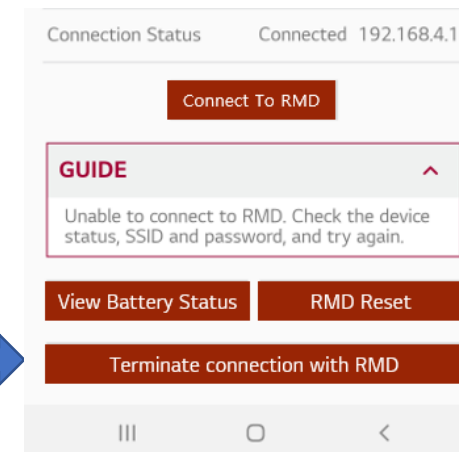
Password:

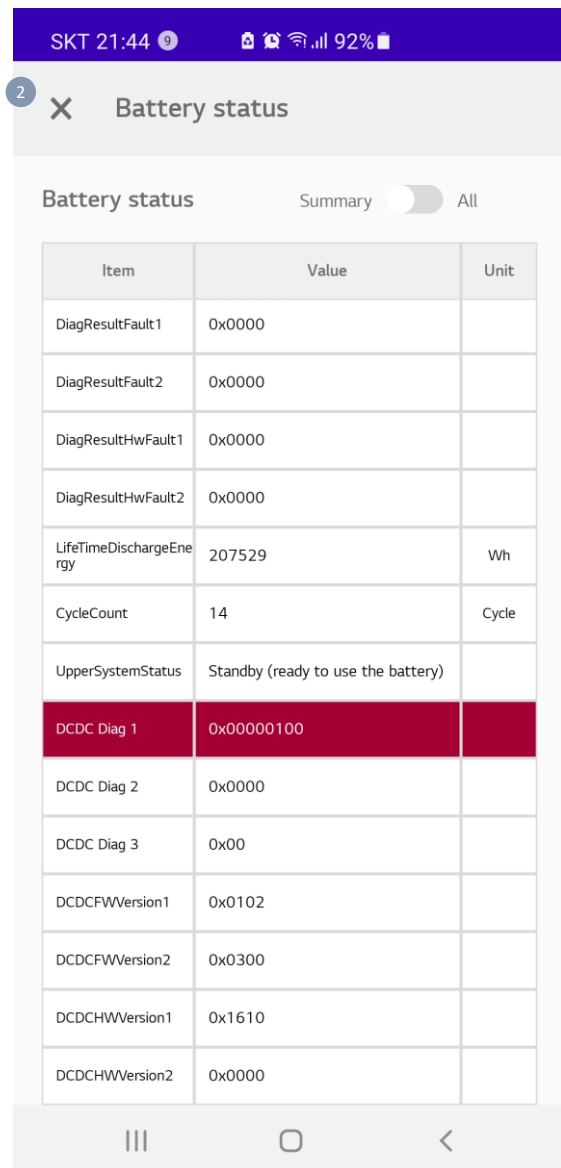
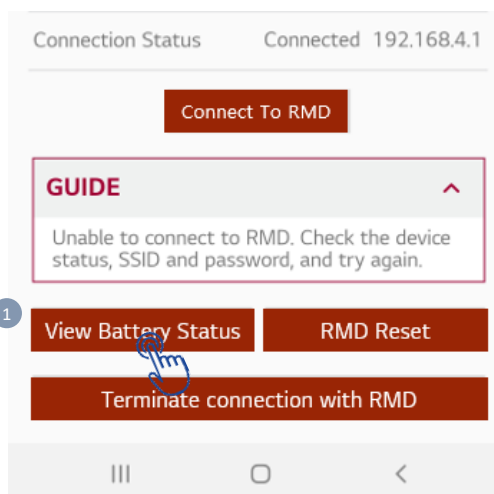
- 1. Codice alfanumerico+1234
- OPPURE
- 2. 12345678

Nell'esempio in figura: Pw = **402F869FDBAD1234**



3. Se la batteria è collegata correttamente, lo "Stato della connessione" verrà visualizzato come "Connesso 192.168.4.1" e verranno attivati i pulsanti "Connetti a RMD", "Visualizza stato batteria", "Ripristino RMD" e "Termina connessione con RMD".





1. Per controllare lo stato della batteria, fai clic su "Visualizza stato batteria" dopo esserti connesso al dispositivo a batteria.
2. Verrà visualizzato un elenco di voci sullo stato della batteria.
  - In caso di DCDC Diag1~3, le lettere appariranno in rosso per evidenziare l'errore

3. Esegui uno screenshot di questa schermata, includendo la parte in cui è evidenziato l'errore in modo che si veda chiaramente (come in figura)

**4. Carica questo screenshot nella sezione «carica foto» durante l'apertura del ticket con l'app LGES GCP**