

---

# 5 Fehlerbehebung

## 5.1 Fehlerbehebung

Prüfen Sie anhand der Anzeigen auf der Frontseite, in welchem Betriebsstatus sich das Akkupaket befindet. Ein Warnzustand wird ausgelöst, wenn eine Betriebsbedingung nicht erfüllt wird, zum Beispiel wenn die Spannung oder die Temperatur außerhalb der zulässigen Grenzen liegen. Das Akku-Verwaltungssystem (Battery Management System - BMS) des Akkupakets meldet dem Inverter in regelmäßigen Abständen den Betriebsstatus.

Wenn beim Akkupaket die Grenzwerte über- oder unterschritten werden, wird ein Warnzustand ausgelöst. Wird eine Warnung gemeldet, stellt der Inverter sofort seinen Betrieb ein.

Benutzen Sie beim Inverter die Monitoring-Software, um zu ermitteln, was die Ursache der Warnung ist. Warnmeldungen können wie folgt lauten:

- Akku-Überspannung
- Akku-Unterspannung
- Akku-Übertemperatur
- Akku-Untertemperatur
- Akku-Entladung Überstrom
- Akku-Aufladung Überstrom
- Interne Kommunikation mit BMS
- Spannungs-Ungleichgewicht bei Akku-Zelle

Ein von Normal abweichender Status wird aufgehoben, wenn das Akkupaket wieder zum Normalbetrieb zurückkehrt. Falls das Akkupaket nicht korrekt funktioniert und das Problem bestehen bleibt, kontaktieren Sie eine(n) Fachmann bzw. -frau, den Installateur oder die Vertretung von LGC in Ihrer Region.

### **HINWEIS**

Wenn eine schwerwiegende Warnung auftritt und wenn der Inverter keine geeignete korrigierende Maßnahme ergreifen kann, löst der Hauptschalter des Akkupakets automatisch aus, um dieses zu schützen.



### **VORSICHT**

Falls das Akkupaket oder der Inverter FEHLER anzeigt oder nicht funktioniert, kontaktieren Sie sofort die Vertretung von LGC Chem in Ihrer Region (Seite 34) oder Ihren Distributor.

### 5.1.1 Nachinstallation-Checkliste

|   | <b>JA</b>             | <b>NEIN</b>           |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 1. Sichtprüfung durchführen, ob die Verkabelung gemäß der Installationsanleitung durchgeführt wurde. (3.2 Kabel anschließen)  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Der Zusatz-EIN/AUS-Schalter und der Hauptschalter sind beide auf EIN geschaltet.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Die Akku-LED „ON“ (EIN) leuchtet.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Die Stromversorgung des Inverters ist eingeschaltet.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. <sup>1)</sup> Der Inverter hat die neueste Firmware.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. <sup>2)</sup> Der Inverter erkennt den Akku.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Der Akku kann den Betrieb aufnehmen, wenn die Installation ordnungsgemäß durchgeführt wurde.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7-1. Das Stromversorgungsnetz ist angeschlossen.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7-2. Der Zähler ist installiert.  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7-3. Die behördliche Zulassung liegt vor.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. <sup>3)</sup> FALLS UNTER ABSCHNITT 7 EIN PUNKT MIT „NEIN“ BEANTWORTET IST, MUSS DER INVERTER AUSGESCHALTET WERDEN. DAZU ZUERST DEN HAUPTSCHALTER UND DANN DEN ZUSATZ-EIN/AUS-SCHALTER AUF AUS SCHALTEN. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### 5.1.2 Leitfaden zur Fehlerbehebung

#### Wenn die Akku-LED nicht leuchtet.

1. Zuerst den Hauptschalter und den Zusatz-EIN/AUS-Schalter ausschalten.
2. Den Inverter ausschalten. Verifizieren, dass beim Akkuanschluss keine Spannung anliegt.
3. Die Anschlüsse aller Drähte trennen und dann wieder anschließen. Nochmals prüfen, ob der Akku korrekt angeschlossen ist. Siehe Installationsanleitung (3.2 Kabel anschließen).
4. Zuerst den Zusatz-EIN/AUS-Schalter einschalten. Danach den Hauptschalter einschalten.
5. Den Inverter einschalten.
6. Wenn die LED nach wie vor nicht leuchtet, zuerst den Hauptschalter und dann den Zusatz-EIN/AUS-Schalter ausschalten.
7. Vertretung von LGC in Ihrer Region kontaktieren.

---

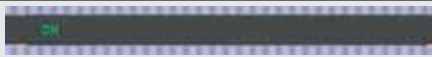


1) Den Hersteller des Inverters kontaktieren.

2) Siehe Installationsanleitung für den Inverter oder den Leitfaden zur Fehlerbehebung.

3) Siehe das Benutzerhandbuch oder die Installationsanleitung (3.2 Kabel anschließen), um zu ermitteln, wo sich der Zusatz-EIN/AUS-Schalter und der Hauptschalter des Akkus befinden.

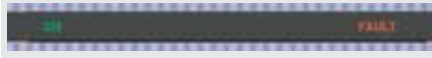
### Falls die Akku-LED leuchtet, aber der Akku nicht geladen oder kein Strom von ihm abgeführt wird

1. Sowohl beim Inverter als auch beim Akku die Firmware auf neue Version aktualisieren. Siehe Leitfaden zur Fehlerbehebung beim Inverter.
2. Beim Inverter die Einstellungen für den Akku überprüfen.  
Setup-Instruktionen zum Akku finden Sie im Leitfaden zur Fehlerbehebung beim Inverter.
3. Das Setup des Inverters ist korrekt, wenn der Akku erkannt wird.
4. Wenn das Problem fortbesteht:
  - 4-1. Zuerst den Hauptschalter und den Zusatz-EIN/AUS-Schalter ausschalten.
  - 4-2. Den Inverter ausschalten. Verifizieren, dass beim Akkuanschluss keine Spannung anliegt.
  - 4-3. Die Anschlüsse aller Drähte trennen und dann wieder anschließen. Nochmals prüfen, ob der Akku korrekt angeschlossen ist. Siehe Installationsanleitung (3.2 Kabel anschließen).
  - 4-4. Zuerst den Zusatz-EIN/AUS-Schalter einschalten. Danach den Hauptschalter einschalten.
  - 4-5. Den Inverter einschalten.
5. Wenn der Akku korrekt eingerichtet ist aber dennoch nicht funktioniert, zuerst den Hauptschalter und dann den Zusatz-EIN/AUS-Schalter ausschalten.
6. Vertretung von LGC in Ihrer Region kontaktieren.

| LED-Status  | Aktion                       |
|---|------------------------------|
|    | Einschalten, inaktiv         |
|  | Aufladen                     |
|  | Strom abführen<br>(Entladen) |

### Wenn die Fehler-LED am Akku leuchtet

1. Prüfen, ob der Inverter den Akku erkennt. Setup-Instruktionen zum Akku finden Sie im Leitfaden zur Fehlerbehebung beim Inverter.
2. Wenn der Inverter mit dem Internet verbunden ist, können Sie vom Hersteller des Inverters die Log-Datei erhalten.
  - 2-1. Die Log-Datei der Vertretung von LGC in Ihrer Region senden.
  - 2-2. Zuerst den Hauptschalter und den Zusatz-EIN/AUS-Schalter ausschalten.
  - 2-3. Weitere Anweisungen von LGC abwarten.
3. Wenn der Inverter nicht mit dem Internet verbunden ist, auf dem LCD des Inverters die Fehler-ID des Akkus zur Kenntnis nehmen und notieren. Siehe Leitfaden zur Fehlerbehebung beim Inverter.
  - 3-1. Die Fehler-ID der Vertretung von LGC in Ihrer Region senden.
  - 3-2. Zuerst den Hauptschalter und den Zusatz-EIN/AUS-Schalter ausschalten.
  - 3-3. Weitere Anweisungen von LGC abwarten.

| LED-Status  | Aktion |
|---|--------|
|  | Fehler |