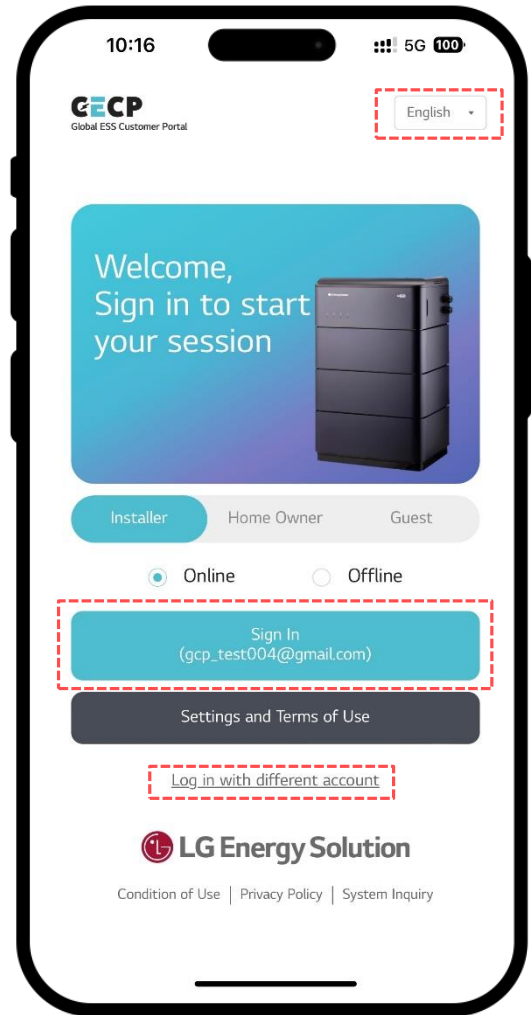
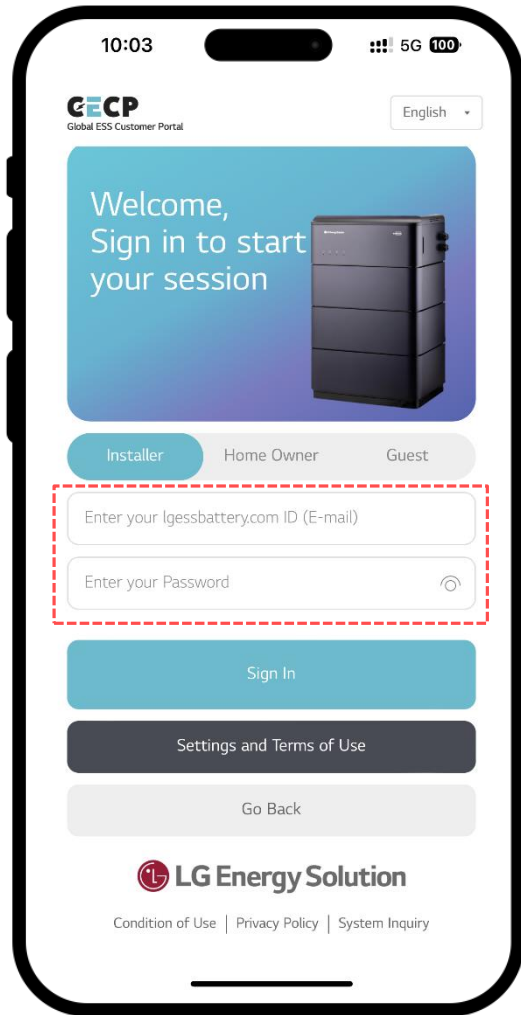


# GECP – Manuale d'uso

# 1. GECP Mobile APP - Funzionalità



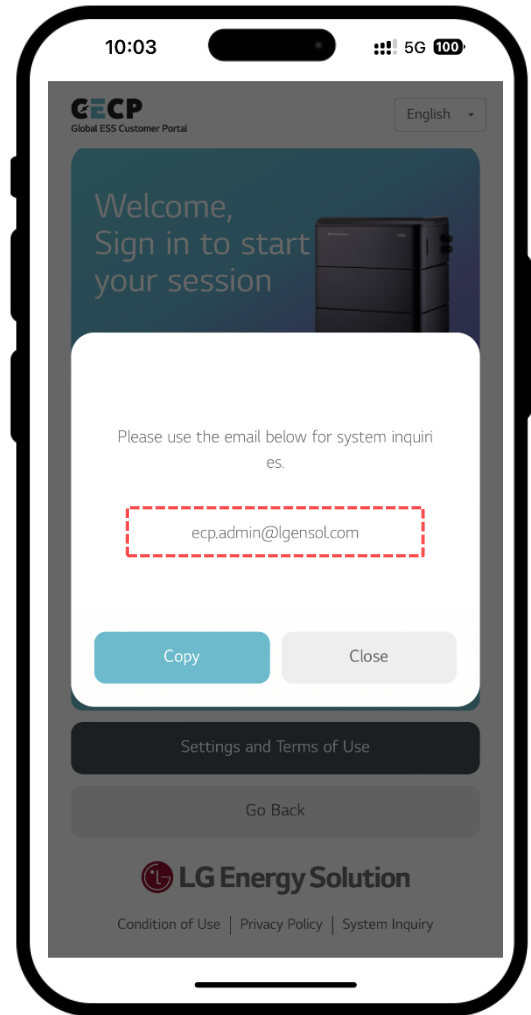
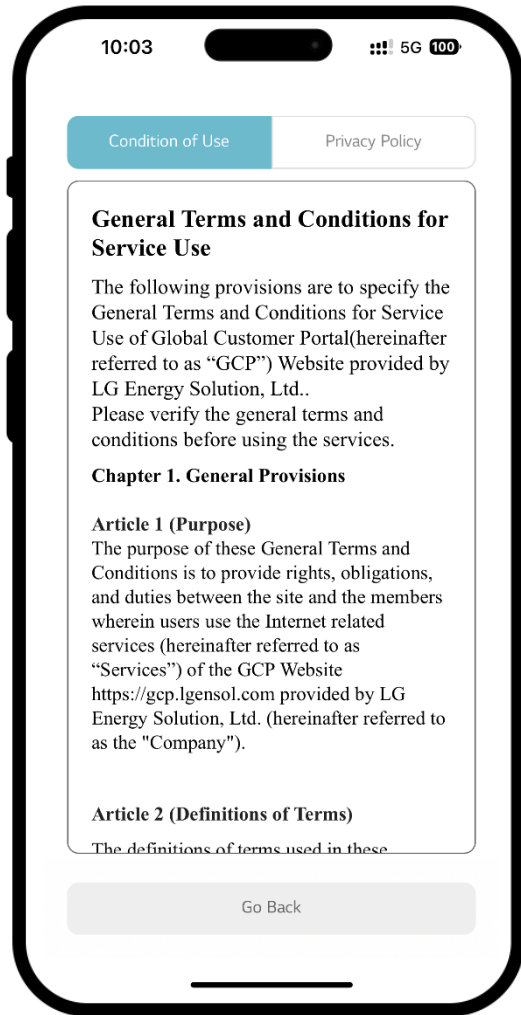
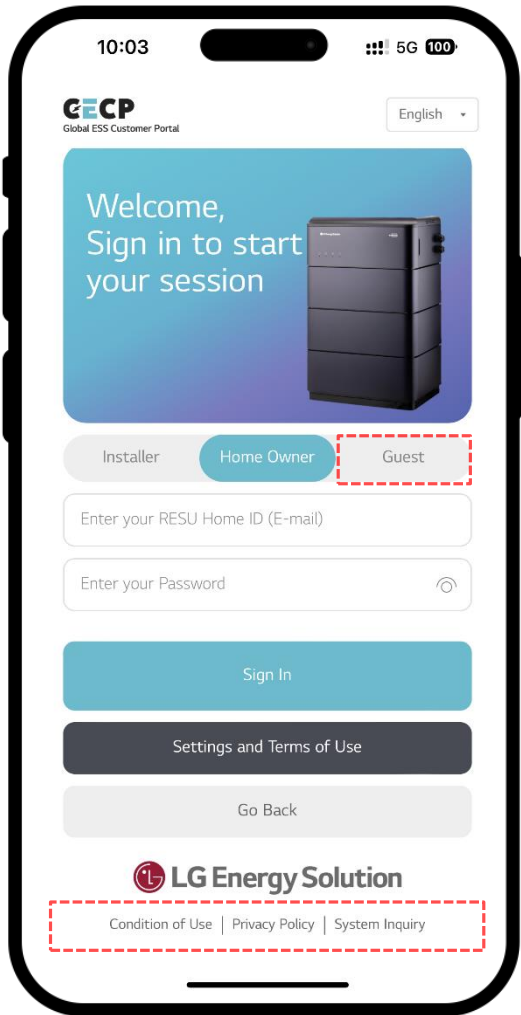
- 1. Quando avvia l'app, il sistema verifica la versione in utilizzo e scarica i dati dal sistema.
- 2. Se **non** ha salvato il PIN o il riconoscimento facciale, dovrà autenticarsi con e-mail e password.
- 3. Se ha registrato il PIN o il riconoscimento facciale, può accedere al suo profilo dopo l'autenticazione cliccando sul tasto log in, oppure può accedere con un altro account.
- 4. Può selezionare la lingua dal menù in altro a destra, scegliendo tra coreano/inglese/tedesco/italiano/spagnolo.



# 1. GECP Mobile APP - Funzionalità



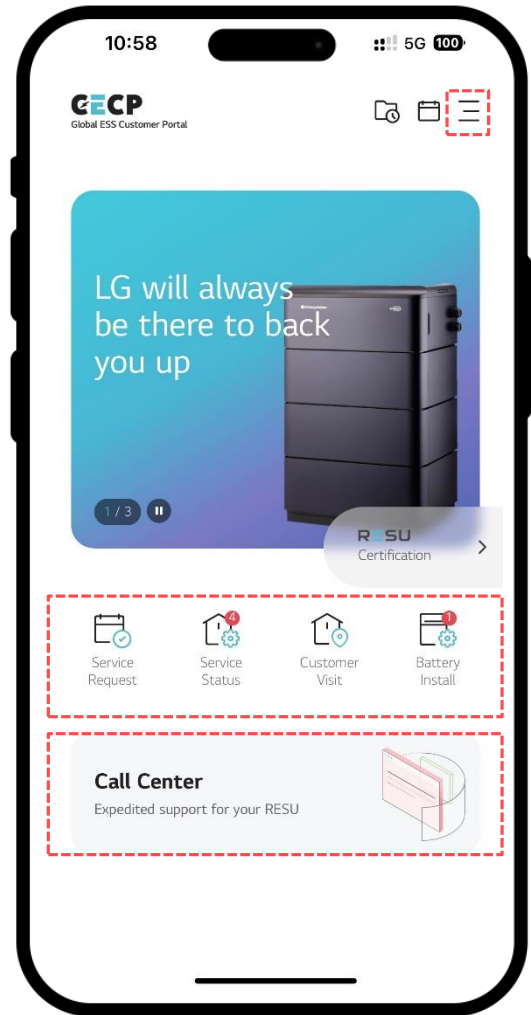
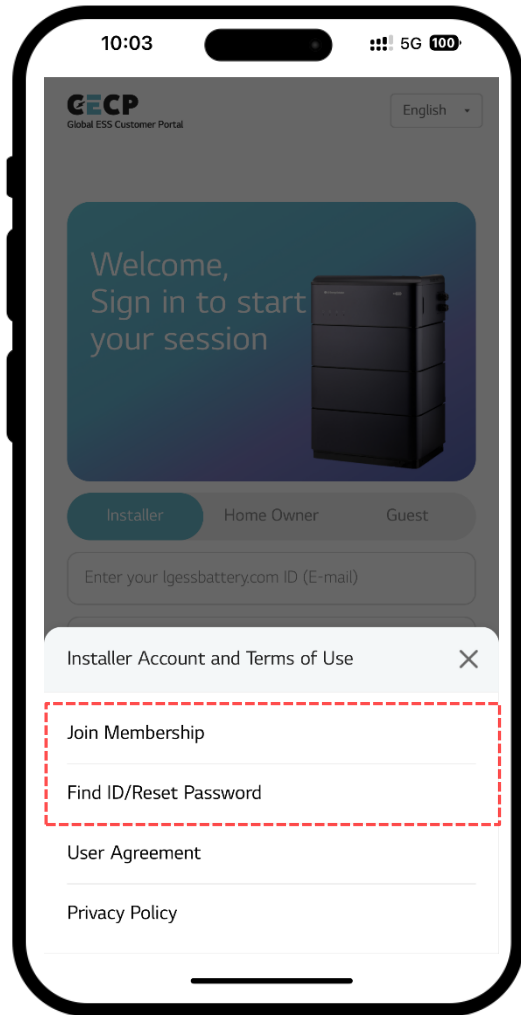
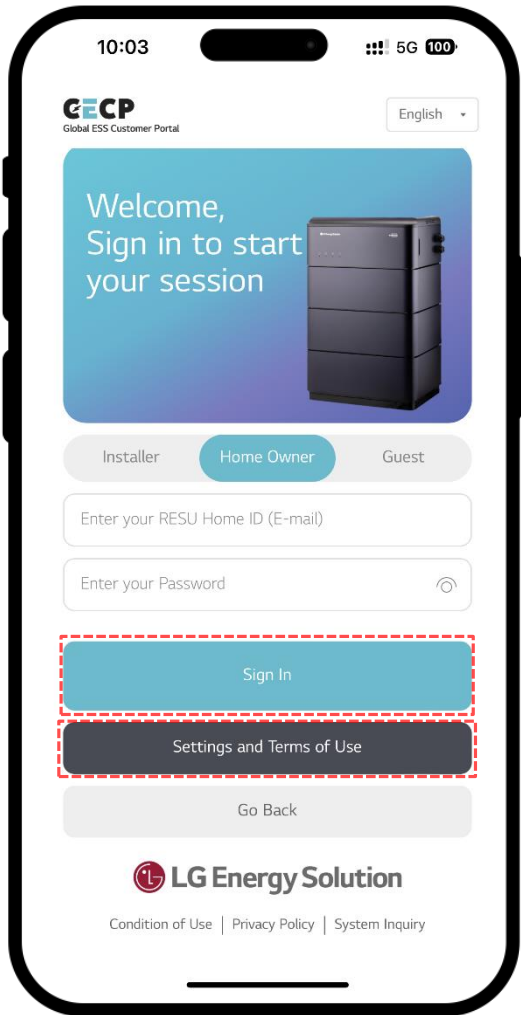
- 1. In fondo alla schermata di login può cliccare sui tasti: Condizioni di utilizzo, Informativa sulla privacy, Richieste sul sistema.
- 2. Cliccando sul tasto "Ospite", può verificare lo stato del suo ticket inserendo il numero CP e la password trasmessi dal call center LGES.
- 3. Se desidera modificare le impostazioni relative alle Condizioni di utilizzo o all'Informativa sulla privacy, torni alla schermata di login in.
- 4. Cliccando su "Richieste sul Sistema" visualizzerà l'indirizzo e-mail di riferimento.



# 1. GECP Mobile APP - Funzionalità



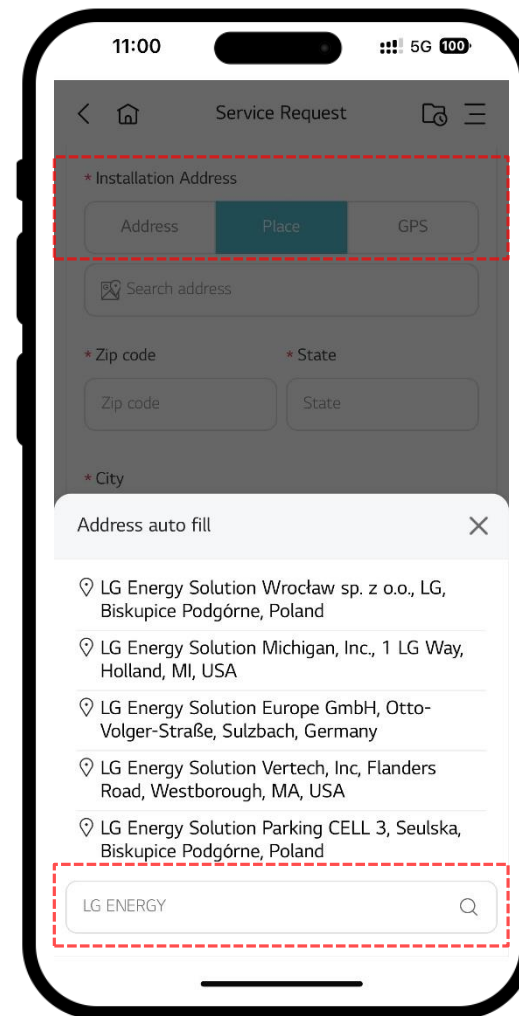
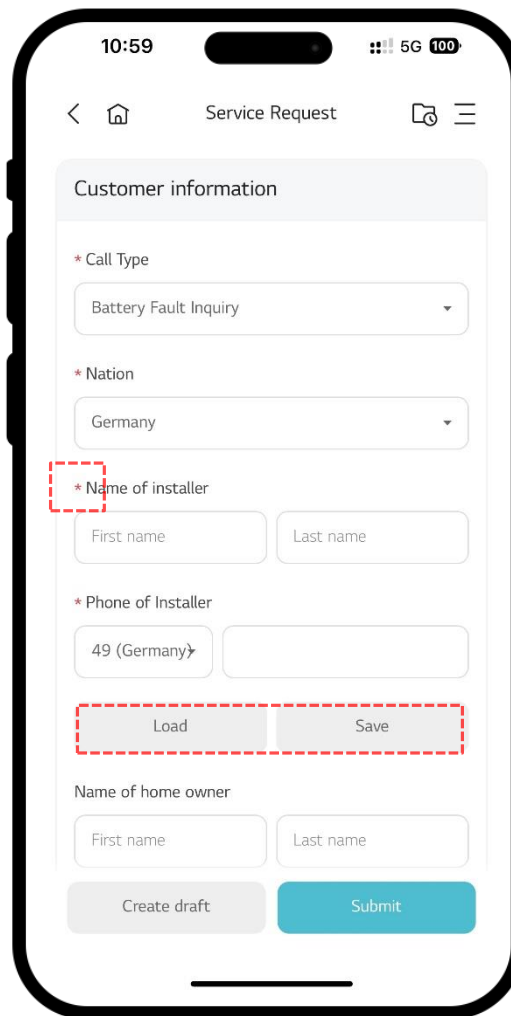
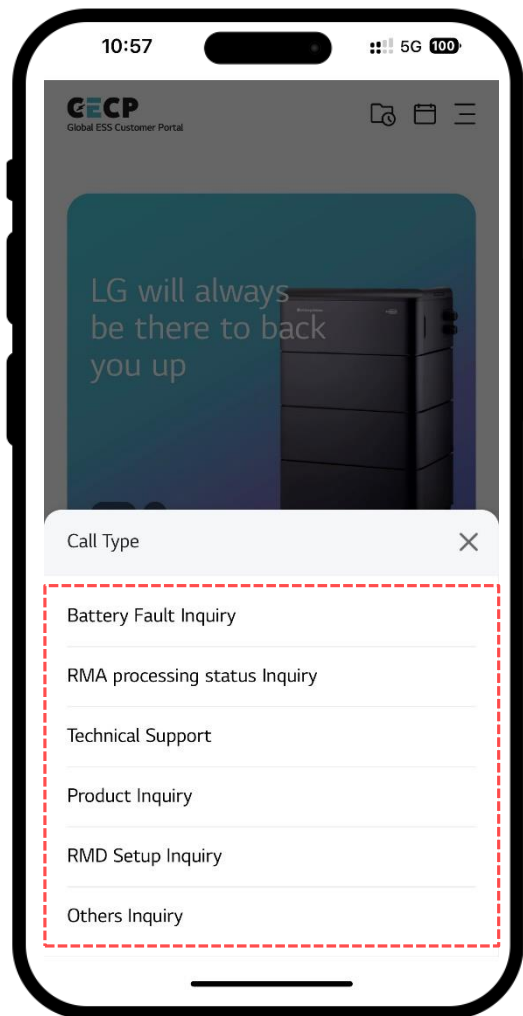
- 1. Acceda al suo profilo utilizzando: riconoscimento facciale, PIN, o indirizzo e-mail.
- 2. Cliccando su "Impostazioni e condizioni di utilizzo" può creare un nuovo account o trovare informazioni sul suo account.
- 3. Dopo aver effettuato l'accesso, può consultare il menù in base al tipo di utente (Installatore, Cliente, Ospite).
- 4. Clicchi sul banner "Call Center" per visualizzare il numero di assistenza di ogni paese. Per accedere alla "Mia pagina" clicchi sull'icona del menù in alto a destra.



## 2. Richiesta di servizio - Online

Installatore / Cliente

1. Cliccando su "Richiesta di servizio", può selezionare la tipologia di chiamata.
2. I campi di inserimento sono predefiniti per ogni tipologia di chiamata, e i campi obbligatori sono contrassegnati con "\*".
3. Può salvare nome e numero di telefono, e cliccare su "Importa" quando richiede un servizio.
4. Nel campo relativo all'indirizzo di installazione, è possibile inserirlo manualmente o effettuare la ricerca con il GPS.



## 2. Richiesta di servizio - Online

Installatore / Cliente

1. Nella finestra “Informazioni sulla batteria”, alla voce “Modello”, visualizzerá tutte le tipologie di batterie. Selezionando un modello, può importare il numero seriale scannerizzando il QR code o può inserirlo manualmente.
2. Nel campo “Indirizzo di spedizione” lo inserisca manualmente o effettui la ricerca con il GPS.
3. Nella finestra “Informazioni sulla visita” può inserire il tipo di intervento e la data, nel caso in cui sia avvenuto.
4. Cliccando sui tasti “Crea bozza” e “Invia” può salvare temporaneamente la richiesta o inviarla.

11:01 5G 100

Service Request

Battery information

\* Model RESU10H Prime Image View

\* ESS Product Group RESU Gen3 HV

\* BCU ?

\* BMA(Front) ?

\* BMA(Rear) ?

SN Validation Check Check Model

Create draft Submit

11:00 5G 100

Service Request

Shipping Address  Same as Installation Address

Shipping Address

Address Place GPS

Search address

Zip code State

City

Street address

Apt/Suite/Other

Create draft Submit

11:01 5G 100

Service Request

\* You can enter up to 255 characters maximum.

Visit/Follow up Information

\* Action status visited unvisited

\* Visited date 2023-07-21

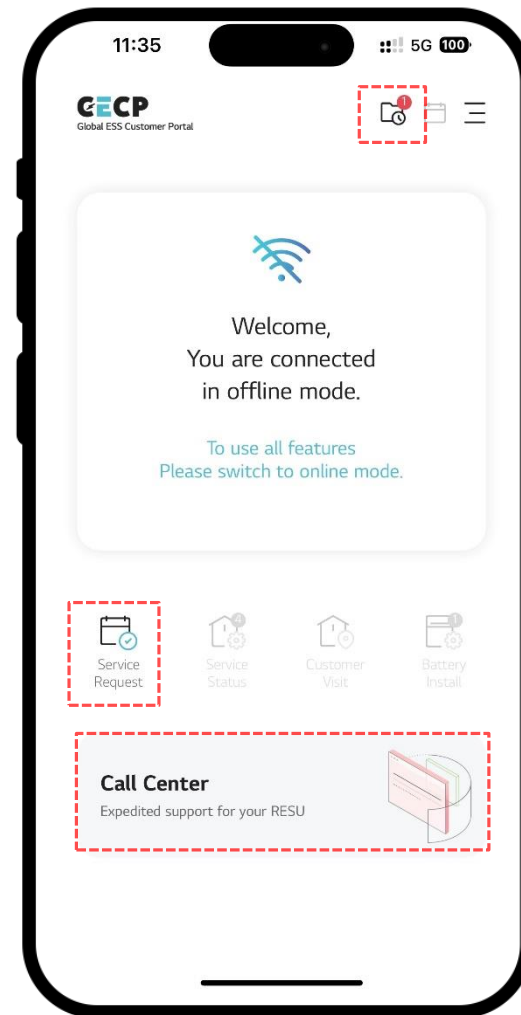
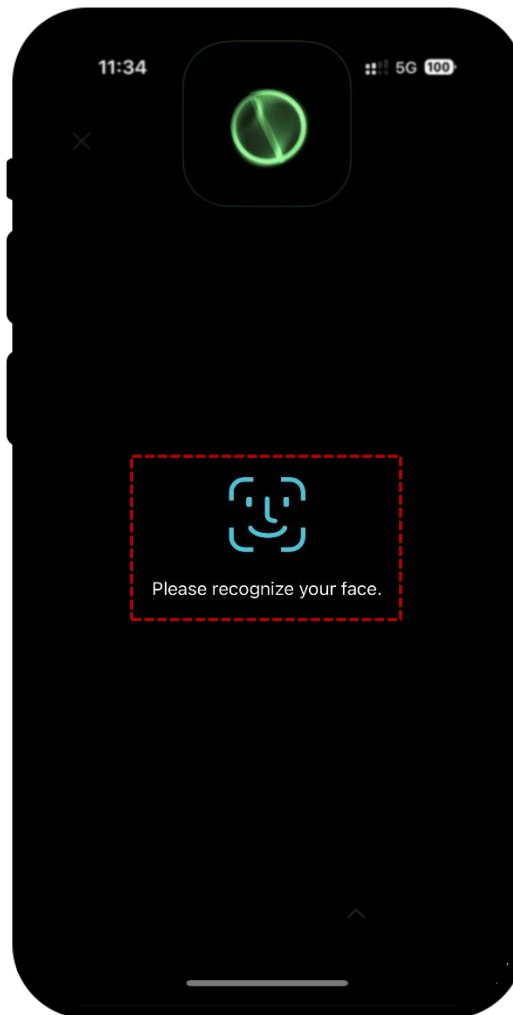
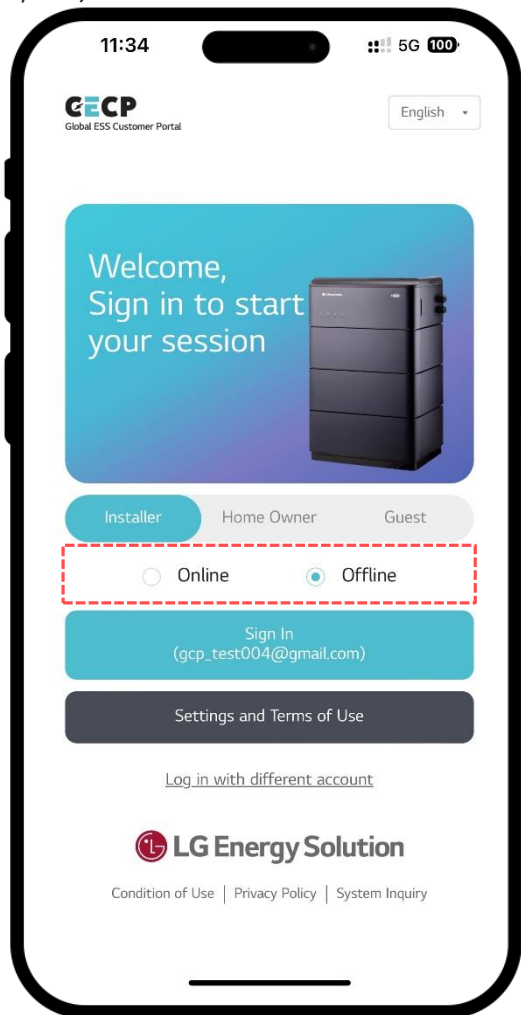
Action type change item

Action item NONE LG Innotek General Electric Company

Create draft Submit

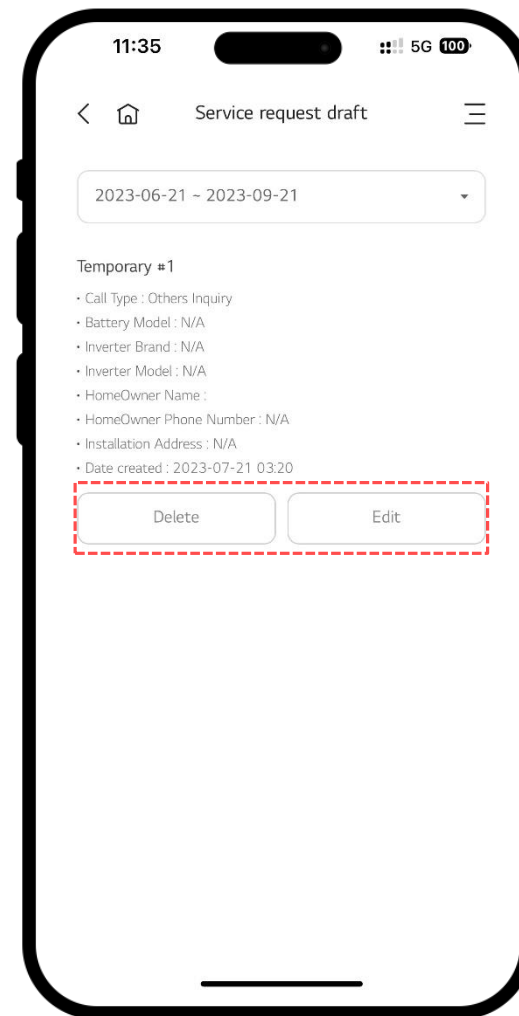
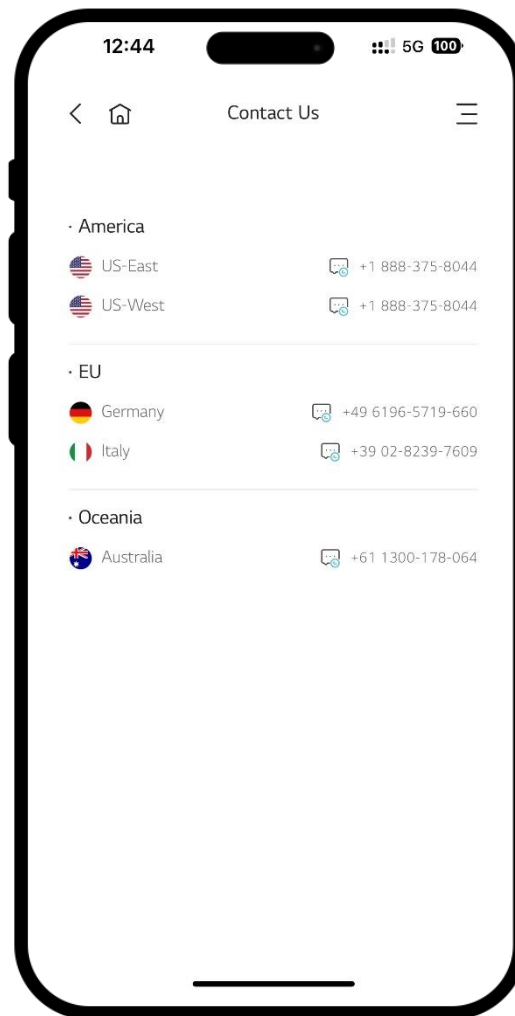
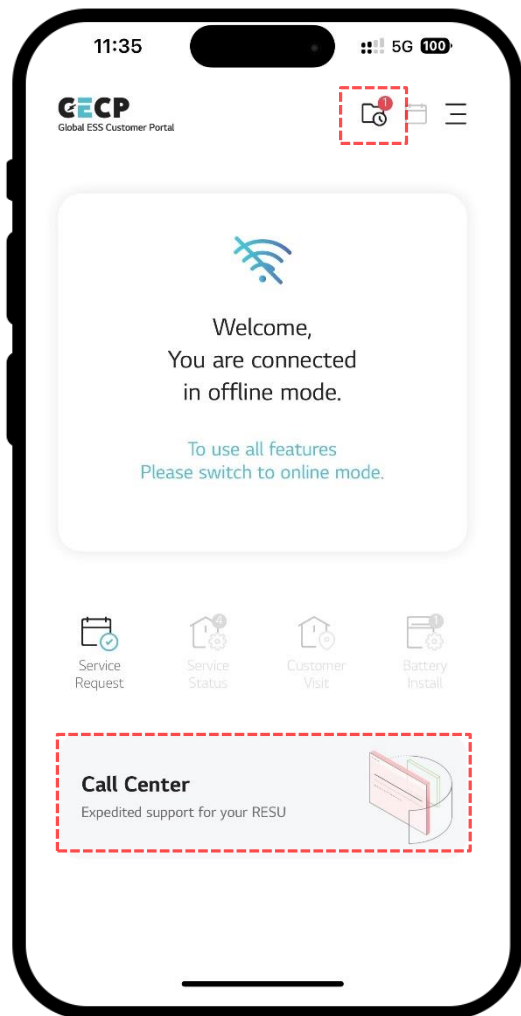
# 3. GECP Mobile APP Funzionalità - Offline

1. Solo gli utenti registrati tramite PIN/autenticazione biometrica possono utilizzare la modalità offline.
2. Può effettuare l'accesso con il Face ID o l'impronta digitale con telefono APPLE, e con l'impronta digitale con telefono Android.
3. Quando effettua il log in in modalità offline, visualizzerà solo le opzioni: Richiesta di servizio, Call Center e Bozza.
4. In modalità offline, la richiesta di servizio può essere creata basandosi sui dati scaricati all'avvio dell'app, e alcune funzionalità sono disattivate (ricerca indirizzo via GPS, ecc.)



# 3. GECP Mobile APP Funzionalità - Offline

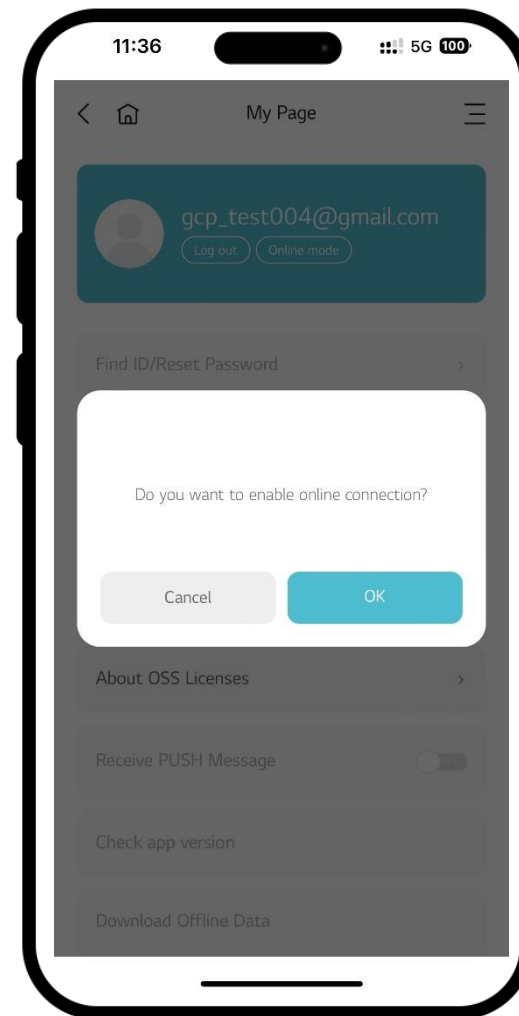
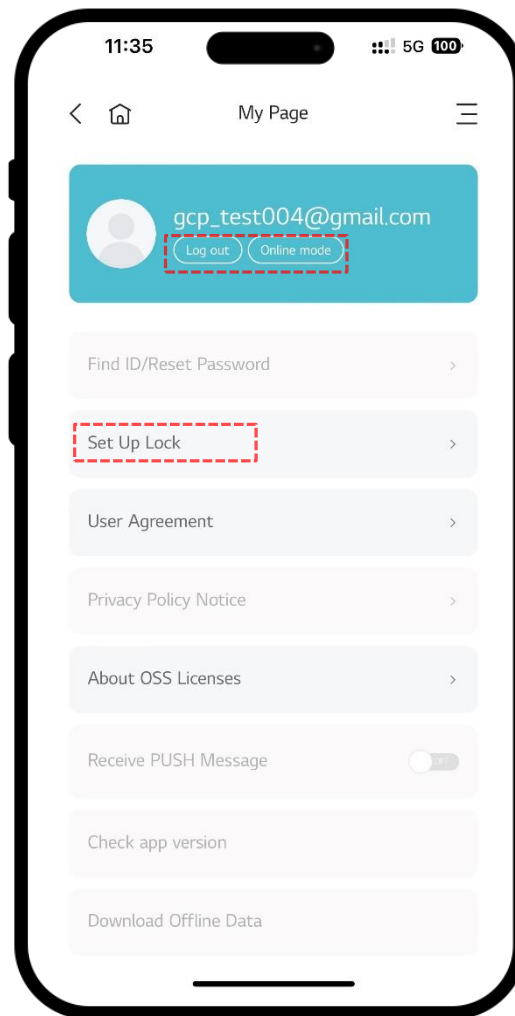
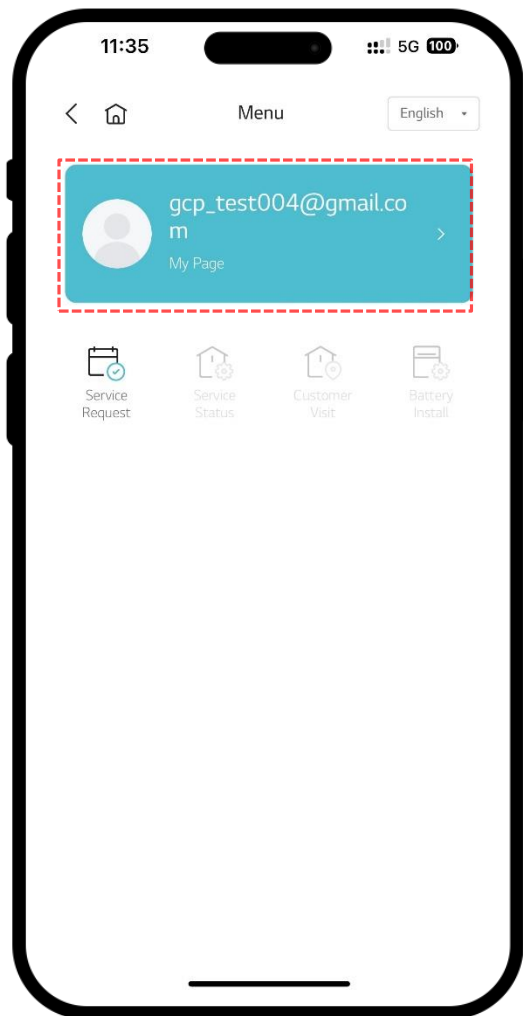
1. Quando effettua il log in in modalità offline, visualizzerà solo le opzioni: Richiesta di servizio, Call Center e Bozza
2. Clicchi sul banner "Call Center" per visualizzare il numero di assistenza di ogni paese.
3. In modalità offline, la lista di bozze può essere visualizzata attraverso l'icona del menù in alto a destra; ogni richiesta può essere eliminata o modificata cliccando sui tasti "Elimina" e "Modifica".





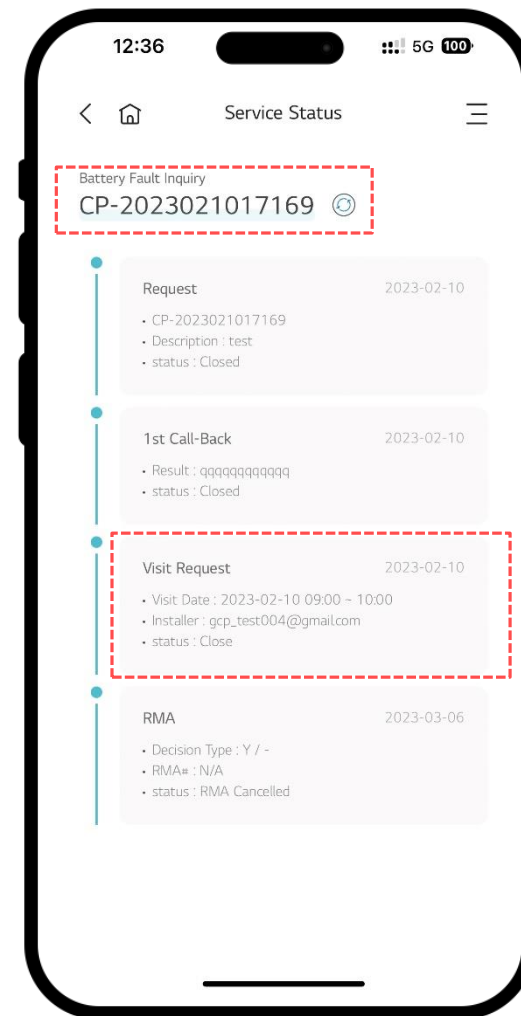
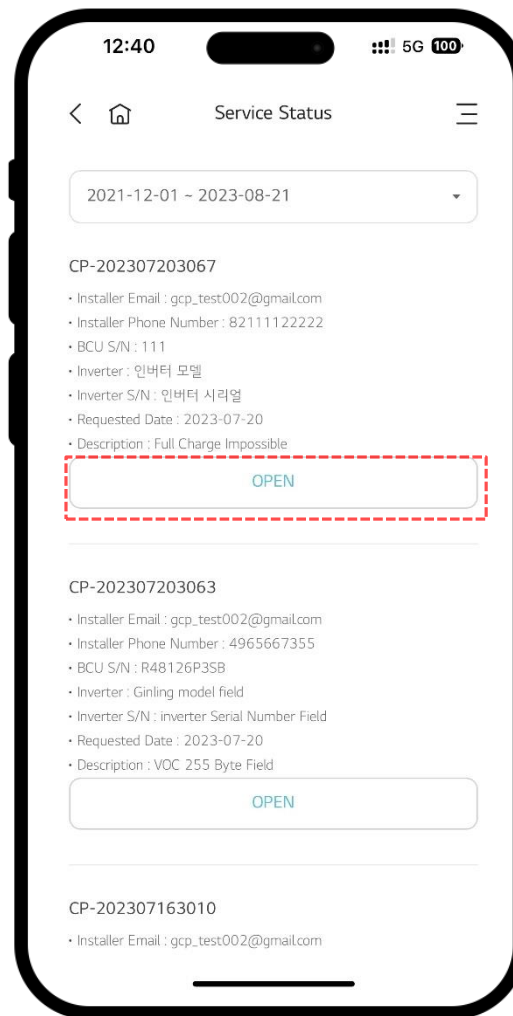
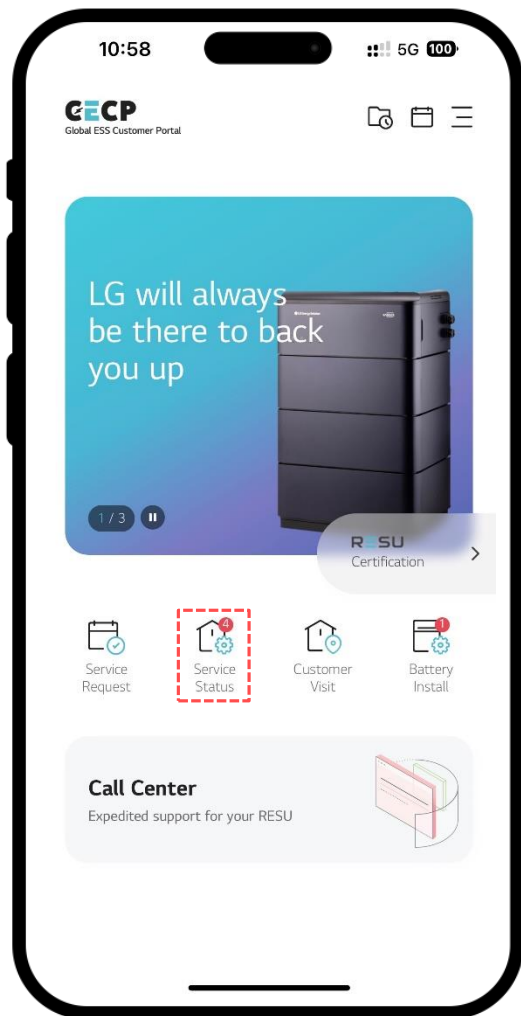
### 3. GECP Mobile APP Funzionalità - Offline

1. Alla sezione “La mia pagina”, può accedere alle seguenti funzionalità: “Cambia PIN/Face ID”, “Licenza OSS”, “Ricevi notifiche PUSH”.
2. I tasti “Log out” e “Modalità online” le consentiranno rispettivamente di effettuare il log out e passare alla modalità online.
3. Tutte le funzionalità disabilitate in modalità offline sono presenti in modalità online.



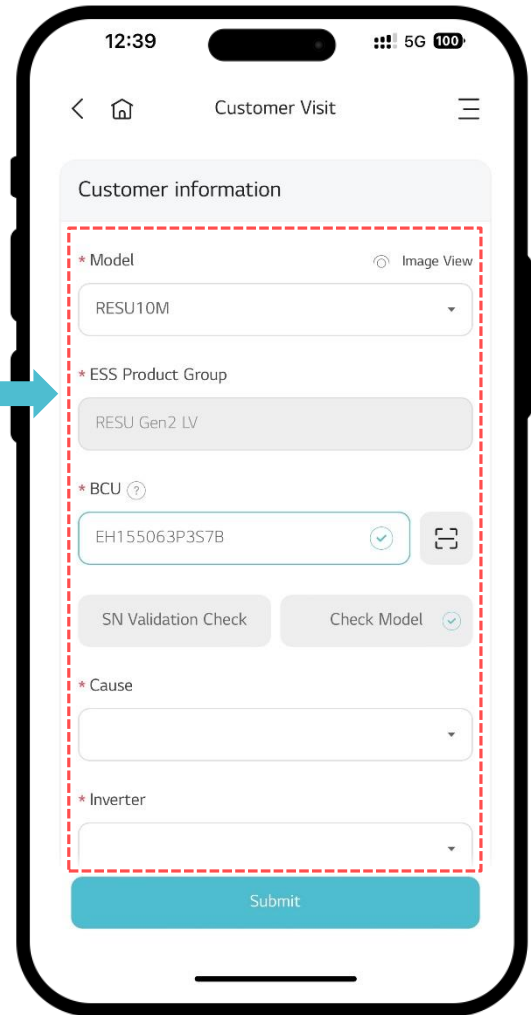
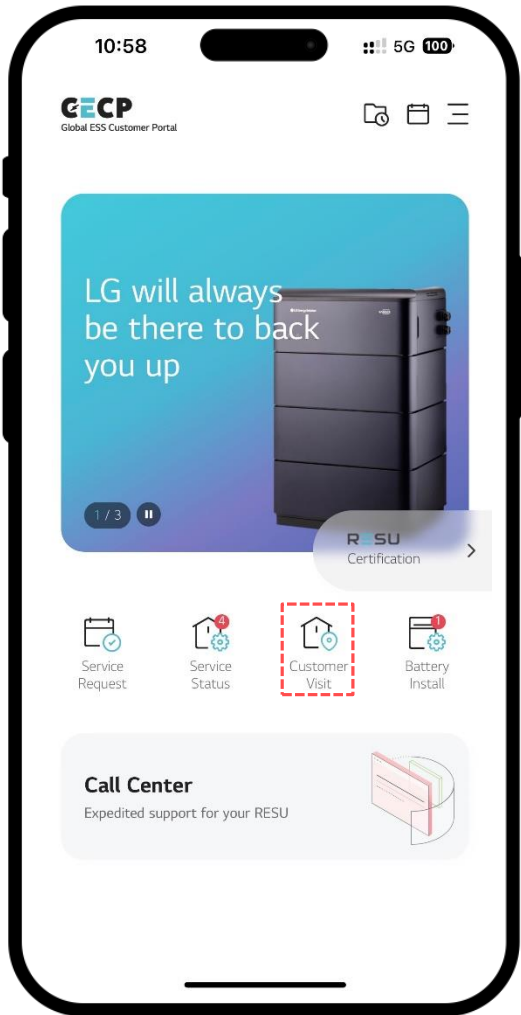
# 4. Stato del servizio - Online

1. L'opzione "Stato del servizio" é disponibile solo in modalit  online.
2. Cliccando su "Stato del servizio", visualizzer  una serie di informazioni e dati relativi alla pratica. Cliccando su "Apri" pu  verificare lo stato di avanzamento della pratica.
3. Nella schermata che si apre pu  visualizzare una serie di informazioni come ad es. il CP-number e la tipologia di chiamata. Il campo relativo alla fase corrente presenter  sfondo blu, mentre gli altri presenteranno sfondo grigio.



# 5. Visita al cliente - Online

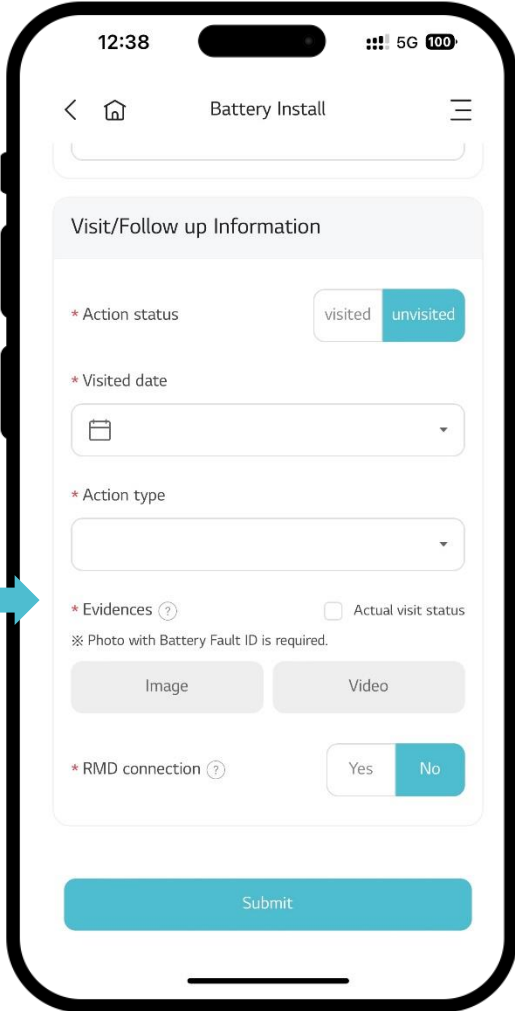
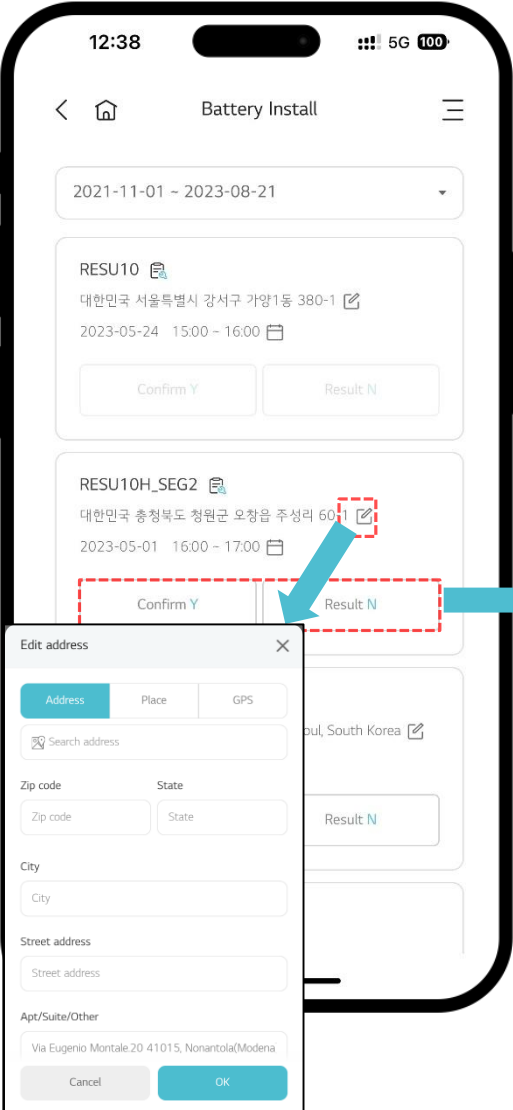
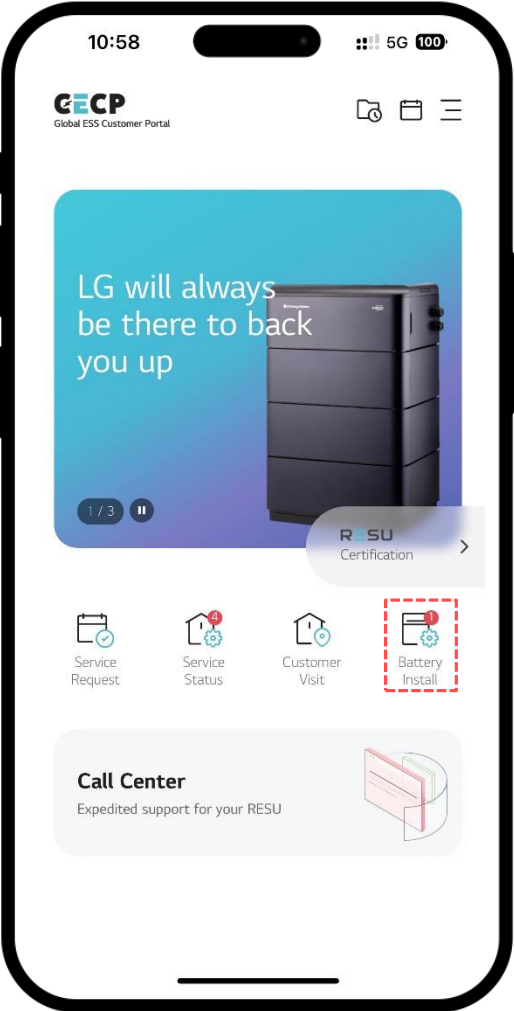
- 1. L'icona "Visita al cliente" é disponibile solo in modalitá online.
- 2. Nella schermata "Visita al cliente" troverá i seguenti tasti: "Conferma" per accettare o rifiutare l'intervento, "Esito" per inserire l'esito della visita, "RMA" per verificare lo stato della richiesta., e può cambiare l'indirizzo del cliente se necessario.
- 3. Se l'esito non é ancora stato inserito, può inserirlo cliccando il tasto "Esito"



# 6. Installazione batteria - Online



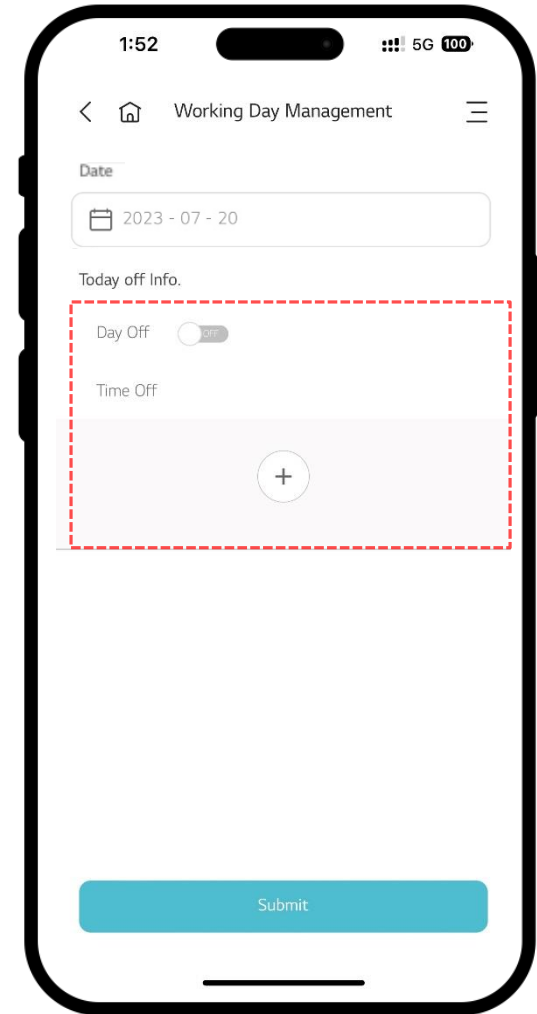
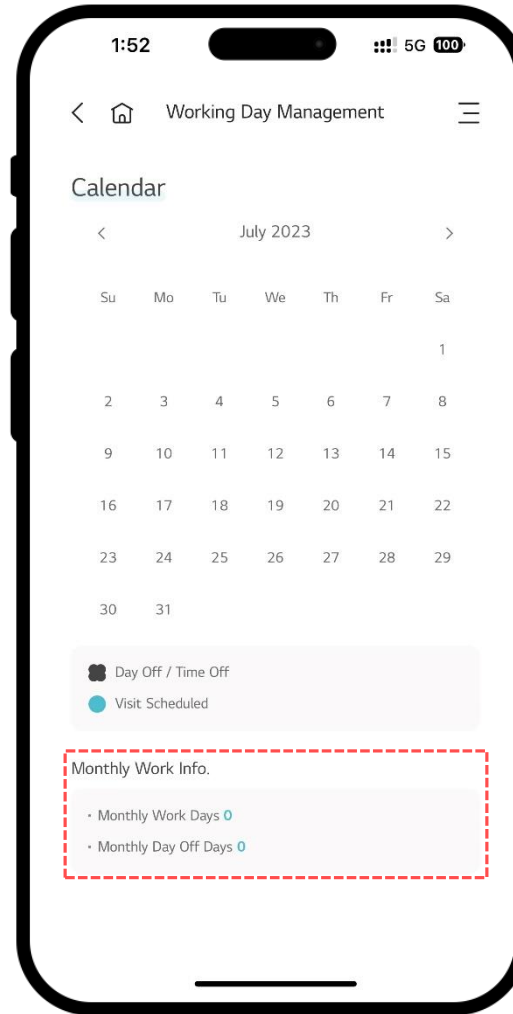
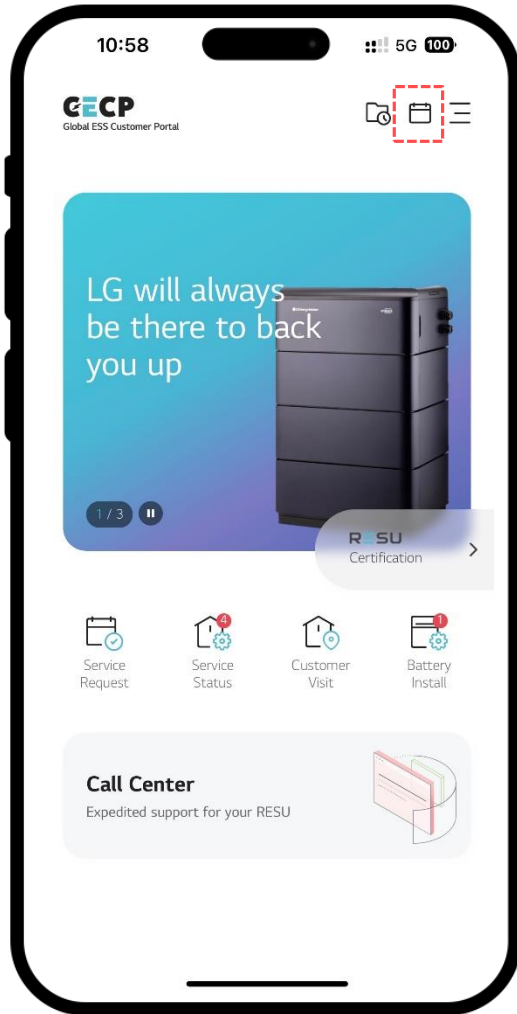
- 1. L'icona "Installazione batteria" é disponibile solo in modalit  online.
- 2. Nella schermata "Installazione batteria" trover  i seguenti tasti: "Conferma" per accettare o rifiutare la sostituzione, "Esito" per inserire l'esito dell'installazione, e pu  cambiare l'indirizzo del cliente se necessario.
- 3. Se l'esito dell'installazione batteria non   ancora stato inserito, pu  inserirlo cliccando il tasto "Esito"



# 7. Gestione del calendario - Online



1. L'icona di gestione del calendario é disponibile solo in modalit  online.
2. In questa sezione pu  gestire gli appuntamenti e annotare i suoi giorni liberi.
3. Cliccando su una data, pu  segnare il giorno come day off - giorno libero.



---

FINE