

DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR INSTALLATEURE / NUTZER (EU)

■ Allgemein

LG Energy Solution (im Folgenden als „das Unternehmen“ bezeichnet) kümmert sich um Ihre Privatsphäre. Das Unternehmen bietet viele Produkte und Dienstleistungen an. Diese Datenschutzrichtlinie gilt speziell für die LG Energy Solution RESU Monitor Service-Website (<https://resu.lgensol.com>) und mobile Anwendung (RESU Monitor). Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für andere Produkte oder Dienstleistungen der Marke LG Energy Solution. Der Zweck dieser Datenschutzrichtlinie besteht darin, zu erklären, wie wir Informationen sammeln, was wir sammeln, wie wir sie verwenden, wie wir sie weitergeben und welche Kontrollen und Rechte Sie haben. Personenbezogene Daten werden nur für die Batteriequalität von LG Energy Solution verwendet. Durch die Nutzung der Dienste stimmen Sie den Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie zu. Das Unternehmen kann diese Datenschutzrichtlinie gemäß den einschlägigen Gesetzen oder den internen Vorschriften des Unternehmens ändern.

■ Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

<Personenbezogene Daten des Installateurs>

1. Zu sammelnde Informationen (Informationen, die bei der Erstellung eines Kontos gesammelt werden)
 - 1) Erforderlich
Email
 - 2) LG ESS Battery Website-ID
Optional
Handynummer
2. Zweck
Mitgliederregistrierung / Produktregistrierung / Produktüberwachung / Aktivierung der Eigentümerseite / Kontakt für Batteriewartung
3. Erhebungsverfahren
Webseite (von Installateuren bereitgestellt) /
Mobile Anwendung – RESU Monitor (von Installateuren bereitgestellt)
4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten
 - 1) Die Gesellschaft verarbeitet personenbezogene Daten zu Zwecken der Vertragsverhandlungen und -erfüllung, dh für die zur Vertragserfüllung erforderlichen Zwecke – dies betrifft Kunden, die natürliche Personen und Vertragsparteien der Gesellschaft sind.
 - 2) Personenbezogene Daten werden auch verarbeitet, um Verpflichtungen aus gesetzlichen Vorschriften, z. B. steuerlichen Vorschriften und anderen für das Unternehmen geltenden Vorschriften zu erfüllen
 - 3) Das Unternehmen kann personenbezogene Daten zu Verwaltungszwecken, zur Durchführung von internen Richtlinien, zur Finanzplanung, zum Inkasso, zur Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden, zur Verfolgung von Ansprüchen und zur Abwehr von Ansprüchen, zur Überprüfung der Einhaltung interner Verfahren, zur Vermarktung der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens und zur

Wahrnehmung anderer, berechtigter Interessen des Unternehmens verarbeiten.

- 4) In anderen Fällen kann das Unternehmen personenbezogene Daten aufgrund einer freiwilligen Einwilligung zur Datenverarbeitung und zu den in dieser Einwilligung angegebenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist dann die Einwilligung des Kunden.

Wenn Sie der Gesellschaft keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, können der Vertragsschluss und die Vertragserfüllung einschließlich eventueller Zahlungen an Sie eingeschränkt werden. Es ist möglich, dass die Datenerhebung aus diesem Grund erforderlich ist, sich aus gesetzlichen Bestimmungen ergibt und eine Voraussetzung für den Vertragsabschluss darstellt. Die Bereitstellung personenbezogener Daten zur Erfüllung des berechtigten Interesses des Unternehmens ist freiwillig, aber zur Erreichung der oben genannten Ziele erforderlich. Im Falle einer Einwilligung ist die Angabe personenbezogener Daten durch den Kunden freiwillig und das Unterlassen der Bereitstellung hat keine negativen Folgen.

< **Personenbezogene Informationen des Endkunden** >

1. Zu sammelnde Informationen (Informationen, die bei der Erstellung eines Kontos gesammelt werden)

Email

- 1) Erforderlich

Adresse (Detaillierte/Stadt/Land/Kontinent-Informationen)

Zeitzone (Installationsinformationen)

Foto des installierten Produkts

Foto der Produktseriennummer

Email

Postleitzahl

- 2) Optional

BMS-Daten des installierten Produkts (Spannung, Strom, Temperatur, SOC, SOH, Seriennummer, Systemstatus, Version, Typ)

RMD-Info. (RMD: Fernüberwachungsgerät)

Periodische Produktdaten

Handynummer

State

Name

2. Zweck

Überwachung des Produktstatus (Firma / Installateur)

Erfassung relevanter, technischer Ereignisse

Produktnutzungsmusteranalyse

Anzeige auf der Webseite (Installer / Benutzer)

Kontakt für Batteriewartung

FOTA (*Firmware-Over-the-Air) – Fernaktualisierung der Gerätesoftware

3. Erhebungsverfahren

Webseite (von Benutzern bereitgestellt)

Mobile Anwendung (von Benutzern bereitgestellt)

RESU-Gerät – Fernüberwachungsgerät (RMD)

4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Das Unternehmen kann personenbezogene Daten aufgrund einer freiwilligen Einwilligung zur Datenverarbeitung und zu den in dieser Einwilligung angegebenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist dann die Einwilligung des Kunden.

■ Aufbewahrungsfrist

Das Unternehmen speichert die personenbezogenen Daten für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum. Die Gesellschaft kann die Daten, die zum Nachweis des Bestehens des Vertrages und der Vertragserfüllung verwendet werden können, für die Dauer des Vertrages und bis zur Beendigung aller Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag aufbewahren oder Daten bis zum Ablauf aufbewahren der Anspruchsverjährungsfrist, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. - in Übereinstimmung mit den vom Unternehmen angewandten Richtlinien zur Datenaufbewahrung. Und das Unternehmen wird personenbezogene Daten unverzüglich vernichten, wenn die Kundenanfragen oder der Zweck abgeschlossen ist. Sie können die Richtlinien zur Datenaufbewahrung erhalten, indem Sie sich an das Unternehmen wenden.

■ Empfänger (Wohin senden wir Ihre Daten?)

Mit Ausnahme der folgenden Fälle gibt das Unternehmen keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter.

Umfang	Regionen (von betroffenen Personen)	Empfänger	Zweck
Persönliche Daten des Benutzers	EU	Zertifizierte Installateure*	Produktinstallation, Überwachung, Wartung
Persönliche Daten des Installateurs Persönliche Daten des Benutzers	Global	LG CNS (Gebäude E13 und E14, LG Science Park, 71, Magokjungang 8-ro, Gangseo-gu, Seoul, Republik Korea) Das vom Unternehmen beauftragte Drittunternehmen, z. B. Dienstleister und Hilfspersonen für RMA (Return Material Authorization) und LKW-Rollenerstattung.	Wartung des Systems

Zertifizierte Installateure, denen wir Ihnen die von Ihnen angeforderten Energieprodukte direkt oder indirekt verkaufen und die Finanzierung, Genehmigungen, Inspektionen und Installationen durchführen können.

Standorte zertifizierter Installateure: Die in unserem Garantiedokument aufgeführten Verkaufsländer (Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tschechische Republik, Zypern, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich)

Darüber hinaus können die personenbezogenen Daten je nach Sachlage an andere Stellen übermittelt werden, z. B. an Stellen, die für die Gesellschaft Dienstleistungen erbringen, wie IT-Dienstleister, Berater, Wirtschaftsprüfer und soweit dies zur Erfüllung von Verpflichtungen aus gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist, zB an die Regierungsbehörden.

■ **Löschung personenbezogener Daten**

1. Das Unternehmen löscht die personenbezogenen Daten unverzüglich, wenn der Zweck der personenbezogenen Datenverarbeitung erreicht ist oder die Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist, es sei denn, die personenbezogenen Daten sind aufgrund von Gesetzen oder Verträgen mit dem Dritten erforderlich oder vorgeschrieben.

2. Bei personenbezogenen Daten in Form von Papier verwendet die Gesellschaft den Aktenvernichter, um diese Daten zu entsorgen oder das Papier zu verbrennen, und bei personenbezogenen Daten in Form von elektronischen Akten löscht die Gesellschaft die Daten unter Verwendung von Mitteln, die eine Wiederherstellung dieser Daten ausschließen.

■ **Rechte der betroffenen Person**

1. Das Unternehmen ist verpflichtet und verantwortlich, die Rechte der betroffenen Person in Bezug auf personenbezogene Daten im Unternehmen zu gewährleisten, die in jeglicher Form wie elektronische Dateien, Papiere aufbewahrt werden.

2. Die Gesetze können dem Kunden (oder seinen Vertretern) bestimmte Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Unternehmen einräumen. Der Kunde hat in den in den Vorschriften vorgesehenen Fällen das Recht auf Auskunft über seine Daten, deren Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten und das Recht auf Datenübertragbarkeit.

3. Die betroffene Person kann ihre Rechte ausüben, indem sie sich wie unten angegeben an die Abteilung/das Team für den Schutz personenbezogener Daten wendet. Nach Erhalt Ihres Faxes, Telefons oder Ihrer E-Mail wird das Unternehmen umgehend antworten. Die Gesellschaft kann von der betroffenen Person eine Ausweiskopie verlangen, anhand derer die Gesellschaft die Identität der betroffenen Person überprüfen kann.

4. Die Gesellschaft kann die Vollmacht und eine Ausweiskopie anfordern, anhand derer die Gesellschaft das Bestehen einer legitimen Delegation an den Vertreter der betroffenen Person überprüfen kann, wenn die betroffene Person ihre Rechte durch ihren Vertreter ausübt.

5. Werden die personenbezogenen Daten mit Einwilligung der betroffenen Person verarbeitet, kann die betroffene Person ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, unbeschadet der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten vor dem Widerruf der Einwilligung durch die betroffene Person.

■ **Automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling**

Das Unternehmen setzt keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling ein, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Das Unternehmen wird Sie vorab über die Logik, die Notwendigkeit und die erwarteten Ergebnisse des automatisierten Entscheidungsfindungssystems informieren, wenn das Unternehmen beschließt, ein automatisiertes Entscheidungsfindungssystem einzuführen.

■ **Weitergabe personenbezogener Daten**

In Anbetracht der Tatsache, dass das Unternehmen weltweit tätig ist, kann das Unternehmen die personenbezogenen Daten an Unternehmen in anderen Ländern zu den unter "Empfängern" angegebenen Zwecken weitergeben. Für die Orte, an denen personenbezogene Daten übermittelt, gespeichert oder verarbeitet werden, ergreift das Unternehmen angemessene Maßnahmen zum Schutz dieser personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten werden im Rahmen von „Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten“ und ohne vorherige Ankündigung nicht über diesen Umfang und Zweck hinaus verarbeitet.

Ihre Nutzung unserer Plattform beinhaltet die Übertragung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb und außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gemäß dieser Richtlinie. Insbesondere werden Ihre personenbezogenen Daten an die Republik Korea übermittelt. Bitte beachten Sie, dass die Datenschutz- und sonstigen Gesetze der Länder, in die Ihre Daten übertragen werden können, möglicherweise nicht so umfassend sind wie die in Ihrem Land. Daher können aufgrund unterschiedlicher Datenschutzniveaus Risiken bestehen.

Die personenbezogenen Daten werden über ein gesichertes Kabel oder VPN übertragen und das Unternehmen trifft technische und organisatorische Maßnahmen, die erforderlich sind, um sicherzustellen, dass die übertragenen personenbezogenen Daten nicht verloren gehen, gestohlen, offengelegt, verändert oder zerstört werden. Sollten Sie weitere Informationen zu ergreifenden technischen und organisatorischen Maßnahmen benötigen, kontaktieren Sie uns bitte wie unten angegeben, dann werden wir Ihre Anfrage umgehend beantworten.

■ Technische und organisatorische Maßnahmen

Das Unternehmen trifft die folgenden technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten:

1. Organisationsmanagement und engagiertes Personal, das für die Entwicklung, Implementierung und Wartung des Informationssicherheitsprogramms des Unternehmens verantwortlich ist.
2. Audit- und Risikobewertungsverfahren zum Zwecke der regelmäßigen Überprüfung und Bewertung von Risiken für die Unternehmensorganisation, Überwachung und Aufrechterhaltung der Einhaltung der Unternehmensrichtlinien und -verfahren und Meldung des Zustands seiner Informationssicherheit und Compliance an die Geschäftsleitung.
3. Pflegen der Richtlinien zur Informationssicherheit und Sicherstellung, dass Richtlinien und Maßnahmen regelmäßig überprüft und gegebenenfalls verbessert werden.
4. Die Kommunikation mit den Unternehmensanwendungen verwendet kryptografische Protokolle wie TLS, um Informationen bei der Übertragung über öffentliche Netzwerke zu schützen. Am Netzwerkverknüpfungspunkt werden Stateful Firewalls, Web Application Firewalls und DDoS-Protection verwendet, um Angriffe zu filtern.
5. Datensicherheitskontrollen, die die logische Trennung von Daten, die Verwendung kommerziell erhältlicher und branchenüblicher Verschlüsselungstechnologien umfassen.
6. Logische Zugriffskontrollen zur Verwaltung des elektronischen Zugriffs auf Daten und Systemfunktionen basierend auf Autoritätsebenen und Jobfunktionen (manuell überprüfen und den Zugriff unverzüglich widerrufen/ändern, wenn das Beschäftigungsverhältnis endet oder Änderungen in den Jobfunktionen eintreten).
7. Passwortkontrollen zur Verwaltung und Kontrolle der Passwortstärke und -nutzung, einschließlich des Verbots der Weitergabe von Passwörtern durch Benutzer.
8. System-Audit- oder Ereignisprotokollierung und zugehörige Überwachungsverfahren zur proaktiven Aufzeichnung des Benutzerzugriffs und der Systemaktivität zur routinemäßigen Überprüfung.
9. Physische und Umgebungssicherheit von Rechenzentren, Serverraumeinrichtungen und anderen Bereichen, die vertrauliche Kundeninformationen enthalten, die dazu bestimmt sind: (i) Informationsbestände vor unbefugtem physischen Zugriff zu schützen, (ii) den Personenverkehr in und aus dem zu verwalten, zu überwachen und zu protokollieren Unternehmenseinrichtungen und (iii) Schutz vor Umweltgefahren wie Hitze-, Feuer- und Wasserschäden.

10. Betriebsverfahren und Kontrollen zur Bereitstellung von Konfiguration, Überwachung und Wartung von Technologie- und Informationssystemen gemäß vorgeschriebenen internen und angenommenen Industriestandards, einschließlich der sicheren Entsorgung von Systemen und Medien, um alle darin enthaltenen Informationen oder Daten vor dem endgültige Entsorgung oder Freigabe aus dem Besitz des Unternehmens.

11. Änderungsmanagementverfahren und Nachverfolgungsmechanismen zum Testen, Genehmigen und Überwachen aller Änderungen an den Technologie- und Informationsressourcen des Unternehmens.

12. Vorfall-/Problemmanagementverfahren, die es dem Unternehmen ermöglichen, Ereignisse im Zusammenhang mit der Technologie und den Informationsbeständen des Unternehmens zu untersuchen, darauf zu reagieren, diese abzuschwächen und zu melden.

13. Netzwerksicherheitskontrollen, die den Einsatz von Unternehmens-Firewalls und mehrschichtigen DMZ-Architekturen sowie Intrusion-Detection-Systemen und anderen Verfahren zur Datenverkehr- und Ereigniskorrelation vorsehen, um Systeme vor Eindringlingen zu schützen und den Umfang eines erfolgreichen Angriffs zu begrenzen.

14. Schwachstellenbewertung, Patch-Management und Technologien zum Schutz vor Bedrohungen sowie geplante Überwachungsverfahren, die darauf ausgelegt sind, identifizierte Sicherheitsbedrohungen, Viren und anderen bössartigen Code zu identifizieren, zu bewerten, abzuschwächen und vor ihnen zu schützen.

15. Geschäftsresilienz/Kontinuität und gegebenenfalls Notfallwiederherstellungsverfahren, die darauf ausgelegt sind, den Dienst und/oder die Wiederherstellung nach vorhersehbaren Notsituationen oder Katastrophen aufrechtzuerhalten.

■ Direktor des Managements für den Schutz personenbezogener Daten

Abteilungsname: LG Energy Solution Informationssicherheitsabteilung

■ Verwaltungsabteilung für den Schutz personenbezogener Daten

① Abteilungsname: LG Energy Solution Security Policy Team

② Tel: +82-2-3773-3340

③ E-Mail: privacy.es@lgensol.com

■ EU-Vertreter

① Name: Jiheon Kim

② Tel: +49-61-965-719-673

③ Email: jiheonkim@lgensol.com

■ Verarbeitung personenbezogener Daten

① Abteilungsname: LG Energy Solution EDI-Team

② Name: Jaekwang Jeon

③ Tel: +82-2-2206-0795

④ Email: jgjeon@lgensol.com

■ **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie können eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, dh dem Präsidenten der Datenschutzbehörde, einreichen. ✕ Die Aufsichtsbehörde ist eine von der Gesellschaft getrennte Organisation. Wenn Sie mit der Antwort des Unternehmens auf Ihre Beschwerde bezüglich Ihrer Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten nicht zufrieden sind und weitere Unterstützung benötigen, können Sie eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.

■ **Kundenpflicht**

Wenn der Kunde dem Unternehmen personenbezogene Daten seiner Mitarbeiter, Vertreter, Direktoren, Partner, Mitarbeiter, Geschäftspartner, Lieferanten und anderer zur Verfügung stellt, ist der Kunde verpflichtet, sie darüber zu informieren, dass das Unternehmen der Datenverantwortliche für seine personenbezogenen Daten ist und dass es ihre personenbezogenen Daten gemäß den oben genannten Grundsätzen verarbeitet und der Kunde ist auf Verlangen des Unternehmens verpflichtet, dem Unternehmen eine Bestätigung über die Bereitstellung dieser Informationen zu erteilen.

■ **Schutz personenbezogener Daten von Kindern**

Das Unternehmen sammelt keine Informationen von Kindern unter 13 Jahren oder einem gleichwertigen Mindestalter, wie es in den Gesetzen der jeweiligen Gerichtsbarkeit vorgeschrieben ist.

■ **Verkauf von personenbezogenen Daten**

Das Unternehmen verkauft keine personenbezogenen Daten und wird dies auch nicht tun.

■ **Durchsetzung der Datenschutzrichtlinie**

Diese Datenschutzerklärung tritt am 01.12.2020 in Kraft.

The Installationsbetrieb:

Name des Unternehmens: _____
Bevollmächtigter Vertreter: _____
Produktname: _____
Unterzeichnet: _____
Datum: _____

Kunde:

Name des Kunden: _____
Installationsadresse: _____

Unterzeichnet: _____
Datum: _____