Guida per la diagnosi RMD

Prima di cominciare

- 1. Questa guida è valida per i seguenti prodotti LG Energy Solution: Prime 10H, Prime 16H, FLEX
- 2. Spesso il guasto temporaneo porta l'interruttore a scattare dopo pochi secondi. Ricorda che il segnale Wi-Fi della batteria resta comunque attivo

per 60 secondi, che sono sufficienti ad eseguire la diagnosi e catturare la schermata necessaria



- 1. Apri l'app RESU Monitor
- 2. Fai clic su "Stato della batteria" nella schermata principale per monitorare lo stato della batteria.
- 3. Ora puoi accendere la batteria. Ricorda: anche se scatta subito, il segnale Wi-Fi della batteria resta comunque attivo per 60 secondi



- 1. Fai clic su "Attiva WiFi" per connetterti alla batteria e lo schermo passerà automaticamente alla schermata delle impostazioni del tuo cellulare.
- 2. Connetti RMD Direct WiFi e torna all'app RESU Monitor.

Per connetterti alla rete Wi-fi: Il nome della rete può avere due forme:

- 1. RESU codice alfanumerico
- 2. RMD codice alfanumerico

Nell'esempio in figura: SSID = RESU 402F869FDBAD

Password:

資料 奈山 41% 🛔

다른 네트워크

0

<

1. Codice alfanumerico+1234

OPPURE

• 2.12345678

Nell'esempio in figura: Pw = 402F869FDBAD1234



 Se la batteria è collegata correttamente, lo "Stato della connessione" verrà visualizzato come "Connesso 192.168.4.1" e verranno attivati i pulsanti "Connetti a RMD", "Visualizza stato batteria", "Ripristino RMD" e "Termina connessione con RMD".





	SKT 21:44 🧕	🖞 🎑 🗟 all 92% 🗖	
2	X Battery status		
	Battery status	Summary	All
	ltem	Value	Unit
	DiagResultFault1	0x0000	
	DiagResultFault2	0x0000	
	DiagResultHwFault1	0x0000	
	DiagResultHwFault2	0x0000	
	LifeTimeDischargeEne rgy	207529	Wh
	CycleCount	14	Cycle
	UpperSystemStatus	Standby (ready to use the battery)	
	DCDC Diag 1	0x00000100	
	DCDC Diag 2	0.0000	
	Debe blag 2	0x0000	
	DCDC Diag 3	0x00	
	DCDC Diag 3 DCDCFWVersion1	0x00 0x00	
	DCDC Diag 3 DCDCFWVersion1 DCDCFWVersion2	0x00 0x00 0x0102 0x0300	
	DCDC Diag 3 DCDCFWVersion1 DCDCFWVersion2 DCDCHWVersion1	0x000 0x00 0x0102 0x0300 0x1610	
	DCDC Diag 3 DCDCFWVersion1 DCDCFWVersion2 DCDCHWVersion1 DCDCHWVersion2	0x000 0x00 0x0102 0x0300 0x1610 0x0000	
	DCDC Diag 3 DCDCFWVersion1 DCDCFWVersion2 DCDCHWVersion2 UCDCHWVersion2	0x000 0x0102 0x0300 0x1610 0x0000	

1. Per controllare lo stato della batteria, fai clic su "Visualizza stato batteria" dopo esserti connesso al dispositivo a batteria.

2. Verrà visualizzato un elenco di voci sullo stato della batteria.
- In caso di DCDC Diag1~3, le lettere appariranno in rosso per evidenziare l'errore

3. Esegui uno screenshot di questa schermata, includendo la parte in cui è evidenziato l'errore in modo che si veda chiaramente (come in figura)

4. Carica questo screenshot nella sezione «carica foto» durante l'apertura del ticket con l'app LGES GCP