

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER INSTALLATORE/UTENTE (EU)

### ■ Generale

LG Energy Solution (di seguito denominata "La Società") ha a cuore la tua privacy. La Società fornisce molti prodotti e servizi. Questa politica sulla privacy si applica specificamente ai siti web del servizio RESU Monitor di LG Energy Solution (<https://resu.lgensol.com>) e all'applicazione mobile (RESU Monitor). Questa politica sulla privacy non si applica a nessun altro prodotto o servizio a marchio LG Energy Solution. Lo scopo della presente informativa sulla privacy è di spiegare come raccogliamo le informazioni, cosa raccogliamo, come le utilizziamo, come le condividiamo e quali controlli e diritti avete. Le informazioni personali sono utilizzate solo per la qualità della batteria di LG Energy Solution. Utilizzando i Servizi, accetti i termini della presente informativa sulla privacy. La Società può modificare la presente Informativa sulla privacy come richiesto dalle leggi pertinenti o dal regolamento interno della Società.

### ■ Scopo e motivi legali del trattamento dei dati personali

#### <Dati personali dell'installatore>

1. Informazioni da raccogliere (Informazioni raccolte quando si crea un account)
  - 1) Richiesto  
Email
  - 2) ID del sito web di LG ESS Battery  
Opzionale  
Numero di telefono cellular
2. Scopo  
Registrazione del membro / Registrazione del prodotto / Monitoraggio del prodotto / Attivazione della pagina del proprietario / Contatto per la manutenzione della batteria
3. Metodo di raccolta  
Pagina web (fornita dagli installatori) /  
Applicazione mobile- RESU Monitor (fornita dagli installatori)
4. Motivi legali del trattamento dei dati personali
  - 1) La Società tratta i dati personali per finalità legate alla negoziazione e all'esecuzione di un contratto, cioè per le finalità necessarie all'esecuzione del contratto - questo riguarda i clienti che sono persone fisiche e sono parti del contratto con la Società.
  - 2) I dati personali sono trattati anche al fine di adempiere gli obblighi derivanti da disposizioni di legge, ad esempio norme fiscali e altre disposizioni che si applicano alla Società
  - 3) La Società può trattare i dati personali per scopi amministrativi, conduzione di politiche interne, pianificazione finanziaria, recupero crediti, elaborazione di richieste e reclami, perseguimento di reclami e difesa da reclami, verifica del rispetto delle procedure interne, marketing di prodotti e servizi della Società, cioè per scopi d'interesse legittimo della Società.

4) In altri casi, la Società può trattare i dati personali in conformità ad un consenso volontario al trattamento dei dati e per le finalità indicate in tale consenso. La base legale per il trattamento è il consenso del cliente.

Se non si forniscono i dati personali alla Società, si può essere limitati dall'ingresso nel contratto, l'esecuzione del contratto, compresa la rimessa del pagamento, il che significa che la raccolta dei dati è necessaria per questo scopo, risulta dalle disposizioni di legge ed è una condizione della conclusione di un contratto. La fornitura di dati personali al fine di soddisfare l'interesse legittimo della Società è volontaria ma necessaria per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra. Nel caso del consenso, la fornitura di dati personali da parte del cliente è volontaria, e non dare tale consenso non ha conseguenze negative.

#### <Dati personali dell'utente>

##### 1. Information to be collected (Information collected when creating an account)

Email (Information collected during the installation phase only)

##### 1) Informazioni da raccogliere (Informazioni raccolte quando si crea un account)

Email (Informazioni raccolte solo durante la fase di installazione)

Richiesto

Indirizzo (Informazioni dettagliate /Città/Paese/Continente)

Fuso orario (Informazioni sull'installazione)

Foto del prodotto installato

Foto del numero di serie del prodotto

Email

Codice postale

##### 2) Opzionale

Dati BMS del prodotto installato (tensione, corrente, temperatura, SOC, SOH, numero di serie, stato del sistema, versione, tipo)

Informazioni RMD. (RMD : Dispositivo di monitoraggio remoto)

Dati periodici del prodotto

Numero di telefono cellulare

Stato

Nome

##### 2. Scopo

Monitoraggio dello stato del prodotto (azienda / installatore)

Raccolta di eventi del prodotto

Analisi del modello di utilizzo del prodotto

Visualizzare la pagina web (Installatore / Utente)

Contatto per la manutenzione della batteria

FOTA (\*Firmware Over-the-air)

##### 3. Metodo di raccolta

Pagina web (fornita dagli utenti)

Applicazione mobile (fornita dagli utenti)

Dispositivo RESU - Dispositivo di monitoraggio remoto (RMD)

#### 4. Motivi legali del trattamento dei dati personali

La Società può trattare i dati personali in conformità ad un consenso volontario al trattamento dei dati e per le finalità indicate in tale consenso. La base legale per il trattamento dei dati è il consenso del cliente.

#### ■ Periodo di conservazione

La Società conserva i dati personali per il periodo richiesto dalla legge. La Società può conservare i dati che possono essere utilizzati per dimostrare l'esistenza del contratto e l'esecuzione di tale contratto per il periodo del contratto e per il momento in cui tutti i diritti o gli obblighi ai sensi del contratto sono terminati o può conservare i dati fino alla scadenza del periodo di prescrizione del reclamo, se più lungo. - in conformità con le politiche di conservazione dei dati applicate dalla Società. E la Società distruggerà i dati personali senza indugio quando le richieste del cliente o lo scopo è stato completato.

È possibile ottenere le politiche di conservazione dei dati contattando la Società.

#### ■ Destinatarî (Dove inviamo i vostri dati?)

Ad eccezione dei seguenti casi, la Società non divulgherà le informazioni personali a terzi.

Ambito di applicazione	Regioni (degli interessati)	Destinatario	Scopo
Dati personali dell'utente	EU	Installatori certificati*	Installazione del prodotto, monitoraggio, manutenzione
Dati personali dell'installatore	<u>Globale</u>	LG CNS (Edifici E13 e E14, LG Science Park, 71, Magokjungang 8-ro, Gangseo-gu, Seoul, Repubblica di Corea)  La società terza contrattata dalla società come i fornitori di servizi e gli agenti ausiliari per l'RMA (Return Material Authorization) e il rimborso dei camion.	Manutenzione del sistema

Installatori certificati, presso i quali possiamo vendervi direttamente o indirettamente i prodotti energetici da voi richiesti e che possono effettuare finanziamenti, autorizzazioni, ispezioni e installazioni. Sedi degli installatori certificati : I paesi di vendita elencati nel nostro documento di garanzia (Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito)

Inoltre, secondo le circostanze, i dati personali possono essere trasferiti ad altre entità, ad esempio entità che forniscono servizi alla Società, come fornitori di servizi IT, consulenti, revisori, e nella misura in cui è necessario per adempiere agli obblighi derivanti da norme giuridiche, ad esempio alle autorità governative.

#### ■ Cancellazione dei dati personali

1. La Società cancellerà i dati personali senza indugio, quando lo scopo del trattamento dei dati personali è stato raggiunto o il periodo di conservazione è scaduto, a meno che i dati personali siano necessari o obbligatori dalle leggi o dal contratto con la terza parte.
2. Nel caso dei dati personali sotto forma di carta, la Società usa il distruggidocumenti per eliminare tali dati o incenerire la carta, e nel caso dei dati personali sotto forma di file elettronici, la Società cancella i dati usando i mezzi che impediscono qualsiasi ripristino di tali dati.

#### ■ Diritti dell'interessato

1. La Società ha l'obbligo e la responsabilità di garantire i diritti della persona interessata per quanto riguarda i dati personali nella Società conservati in qualsiasi forma come file elettronici, carte.
2. Le leggi possono concedere al cliente (o ai suoi rappresentanti) diritti specifici in relazione al trattamento dei dati personali da parte della Società. Nelle situazioni specificate nei regolamenti, il cliente ha il diritto di accedere ai propri dati, rettificarli, cancellarli e limitare il trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e il diritto alla portabilità dei dati.
3. L'interessato può esercitare i suoi diritti contattando il dipartimento/team per la protezione dei dati personali come specificato di seguito e al ricevimento del vostro fax, telefono o e-mail, la Società risponderà prontamente. La Società può richiedere all'interessato la copia di un documento d'identità con cui la Società può verificare l'identità dell'interessato.
4. La Società può richiedere la procura e la copia di un documento di identità con cui la Società può verificare l'esistenza di una delega legittima al rappresentante dell'interessato, se l'interessato esercita i suoi diritti tramite il suo rappresentante.
5. Se i dati personali sono trattati con il consenso dell'interessato, quest'ultimo può revocare il suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento dei dati personali prima della revoca del consenso da parte dell'interessato.

#### ■ Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

La Società non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici su di voi o che vi riguardi in modo altrettanto significativo. La Società vi informerà in anticipo sulla logica, la necessità, i risultati attesi del sistema decisionale automatizzato, se la Società prevede di adottare un qualsiasi sistema decisionale automatizzato.

#### ■ Trasferimento dei dati personali

Considerando che è impegnata in attività globali, la Società può fornire i dati personali alle società situate in altri paesi per lo scopo indicato in "Destinatari". Per i luoghi in cui i dati personali vengono trasmessi, conservati o elaborati, la Società adotta misure ragionevoli per proteggere tali dati personali.

I dati personali saranno trattati nell'ambito dello "Scopo e motivi legali del trattamento dei dati personali" e, senza preavviso, non saranno trattati oltre tale ambito e scopo.

L'utilizzo della nostra piattaforma comporterà il trasferimento, l'archiviazione e l'elaborazione delle informazioni personali all'interno e all'esterno del paese di residenza dell'utente in conformità con questa

politica. In particolare, le vostre informazioni personali saranno trasferite nella Repubblica di Corea. Si prega di notare che la protezione dei dati e altre leggi dei paesi in cui le vostre informazioni possono essere trasferite potrebbero non essere così complete come quelle del vostro paese. Pertanto, ci potrebbero essere dei rischi dovuti alle differenze nel livello di protezione delle informazioni personali.

I dati personali sono trasferiti tramite cavo protetto o VPN e la Società adotta misure tecniche e organizzative necessarie per garantire che i dati personali trasferiti non vengano persi, rubati, divulgati, alterati o distrutti. Se avete bisogno di ulteriori informazioni per quanto riguarda le misure tecniche e organizzative da adottare, contattare come informazioni di seguito, allora risponderemo prontamente alla vostra richiesta.

### ■ Misure tecniche e organizzative

La Società adotta le seguenti misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali:

1. Gestione organizzativa e personale dedicato responsabile dello sviluppo, dell'implementazione e del mantenimento del programma di sicurezza delle informazioni della Società.
2. Procedure di controllo e valutazione del rischio ai fini della revisione periodica e della valutazione dei rischi per l'organizzazione della Società, del monitoraggio e del mantenimento della conformità con le politiche e le procedure della Società, e della segnalazione della condizione della sua sicurezza delle informazioni e della conformità al senior management interno.
3. Mantenere le politiche di sicurezza delle informazioni e assicurarsi che le politiche e le misure siano riviste regolarmente e, se necessario, migliorarle.
4. La comunicazione con le applicazioni aziendali utilizza protocolli crittografici come TLS per proteggere le informazioni in transito sulle reti pubbliche. Sul bordo della rete, i firewall statici, i firewall delle applicazioni web e la protezione DDoS sono utilizzati per filtrare gli attacchi.
5. Controlli sulla sicurezza dei dati che includono la segregazione logica dei dati, l'utilizzo di tecnologie di crittografia disponibili in commercio e standard industriali.
6. Controlli logici di accesso progettati per gestire l'accesso elettronico ai dati e alle funzionalità del sistema in base ai livelli di autorità e alle funzioni lavorative, (ad esempio, concessione dell'accesso in base alla necessità di conoscere e al minimo privilegio, uso di ID e password unici per tutti gli utenti, revisione periodica manuale e revoca/modifica tempestiva dell'accesso quando l'impiego termina o si verificano cambiamenti nelle funzioni lavorative).
7. Controlli delle password progettati per gestire e controllare la forza delle password e l'uso, compreso il divieto per gli utenti di condividere le password.
8. Controllo del sistema o registrazione degli eventi e relative procedure di monitoraggio per registrare in modo proattivo l'accesso dell'utente e l'attività del sistema per una revisione di routine.
9. Sicurezza fisica e ambientale del centro dati, delle strutture della sala server e di altre aree che contengono informazioni riservate del cliente progettate per: (i) proteggere le risorse informative da accessi fisici non autorizzati, (ii) gestire, monitorare e registrare i movimenti delle persone all'interno e all'esterno delle strutture aziendali, e (iii) proteggersi dai pericoli ambientali come calore, fuoco e acqua.
10. Procedure e controlli operativi per fornire la configurazione, il monitoraggio e la manutenzione della tecnologia e dei sistemi informativi secondo gli standard interni prescritti e gli standard industriali adottati, compreso lo smaltimento sicuro dei sistemi e dei supporti per rendere tutte le informazioni o i dati in essi contenuti indecifrabili o irrecuperabili prima dello smaltimento finale o del rilascio dal possesso della Società.
11. Procedure di gestione delle modifiche e meccanismi di tracciamento per testare, approvare e monitorare tutte le modifiche alla tecnologia e alle risorse informative della Società.
12. Incidenti / procedure di gestione dei problemi di progettazione per consentire all'azienda di indagare, rispondere, mitigare e notificare gli eventi concernenti la tecnologia aziendale e le risorse informative.

13. Controlli di sicurezza della rete che prevedono l'uso di firewall aziendali e architetture DMZ stratificate, e sistemi di rilevamento delle intrusioni e altre procedure di correlazione del traffico e degli eventi progettati per proteggere i sistemi dalle intrusioni e limitare la portata di qualsiasi attacco riuscito.

14. Valutazione delle vulnerabilità, gestione delle patch e tecnologie di protezione dalle minacce e procedure di monitoraggio programmate progettate per identificare, valutare, mitigare e proteggere da minacce alla sicurezza identificate, virus e altri codici dannosi.

15. Procedure di resilienza/continuità aziendale e di disaster recovery, come appropriato, progettate per mantenere il servizio e/o il recupero da situazioni di emergenza o disastri prevedibili.

#### ■ **Direttore della gestione della protezione delle informazioni personali**

Nome del dipartimento: Dipartimento per la sicurezza delle informazioni di LG Energy Solution

#### ■ **Dipartimento per la gestione della protezione delle informazioni personali**

① Nome del dipartimento: LG Energy Solution Security Policy Team

② Tel: +82-2-3773-3340

③ Email: [privacy.es@lgensol.com](mailto:privacy.es@lgensol.com)

#### ■ **Rappresentante UE**

① Nome: Jiheon Kim

② Tel: +49-61-965-719-673

③ Email: [jiheonkim@lgensol.com](mailto:jiheonkim@lgensol.com)

#### ■ **Gestori di informazioni personali**

① Nome del dipartimento: LG Energy Solution EDI Team

② Nome: Jaekwang Jeon

③ Tel: +82-2-2206-0795

④ Email: [jgjeon@lgensol.com](mailto:jgjeon@lgensol.com)

#### ■ **Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza.**

Potete presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza, cioè il Presidente dell'Autorità di protezione dei dati.

※ L'Autorità di vigilanza è un'organizzazione separata dalla Società. Se non siete soddisfatti della risposta della Società al vostro reclamo riguardante i vostri diritti sui dati personali e avete bisogno di ulteriore assistenza, allora potete presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza.

#### ■ **Obbligo del cliente**

Se il cliente fornisce alla Società i dati personali dei suoi dipendenti, agenti, direttori, partner, associati, partner commerciali, fornitori e altri, il cliente è obbligato a informarli che la Società è il titolare del trattamento dei loro dati personali e che tratta i loro dati personali in conformità con i principi di cui sopra, e se richiesto dalla Società, il cliente è obbligato a fornire alla Società la conferma della fornitura di tali informazioni.

■ **Protezione dei dati personali dei bambini**

La Società non raccoglie alcuna informazione dai bambini sotto i 13 anni o un'età minima equivalente come prescritto dalle leggi nella giurisdizione pertinente.

■ **Vendita di informazioni personali**

La Società non vende e non venderà alcuna informazione personale.

■ **Applicazione dell'Informativa sulla privacy**

La presente Informativa sulla privacy entrerà in vigore il 1° dicembre 2020.

**L'installatore:**

Nome dell'azienda: \_\_\_\_\_  
Rappresentante autorizzato: \_\_\_\_\_  
Nome del prodotto: \_\_\_\_\_  
Firmato: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

**Cliente:**

Nome del cliente: \_\_\_\_\_  
Indirizzo di installazione: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Firmato: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_