

Garanzia limitata per il sistema di stoccaggio a batteria RESU12

Data di entrata in vigore: 27 agosto 2021

La presente garanzia limitata (di seguito 'Garanzia') specificata di seguito si applica alla batteria agli ioni di litio LG Energy Solution e ai componenti accessori (di seguito 'Prodotti') forniti da LG Energy Solution, Ltd. (di seguito 'LG Energy Solution') all'utente finale (di seguito 'Acquirente') attraverso il suo Rivenditore.

La seguente garanzia viene fornita per il seguente prodotto.

Modello del prodotto	Numero di serie
RESU12	EH048252P3S2BMAxxxxxxxxxx

1. Scopo

Lo scopo principale di questa "Garanzia" è di definire chiaramente le questioni concernenti la politica di garanzia dei "Prodotti"..

2. Obblighi

2.1 L'Acquirente deve utilizzare e mantenere i "Prodotti" come specificato nell'Allegato 1 ("Specifiche tecniche della batteria") e nell'Allegato 2 ("Condizioni d'uso standard").

2.2 L'Acquirente deve rispettare i manuali e le precauzioni fornite da "LG Energy Solution" (di seguito denominati "Documenti di sicurezza") quando utilizza i "Prodotti". Inoltre, i 'Prodotti' devono essere utilizzati esclusivamente per lo scopo indicato da 'LG Energy Solution'.

3. Durata della garanzia

3.1 La garanzia inizierà ad avere effetto o (i) alla data di installazione o (ii) dodici (12) mesi dalla data di fabbricazione, a seconda di quello che si verifica prima, e tale garanzia sarà valida per un periodo di dieci (10) anni

4. Garanzia

4.1 'LG Energy Solution' garantisce la conservazione dell'energia alla prima delle date in cui il Periodo di garanzia è scaduto o in cui viene raggiunto il rendimento energetico aggregato di cui alla tabella sottostante, quando il sistema di batterie viene utilizzato in condizioni di uso normale. 'LG Energy Solution' garantisce che le prestazioni dei 'Prodotti' inizieranno ad avere effetto (i) alla data di

installazione o (ii) dodici (12) mesi dalla data di produzione, a seconda di quale delle due date si verifichi per prima.

Modello	Durata della garanzia	Applicazione	Limitazione di funzionamento	Conservazione dell'energiat
RESU12	10 anni	autoconsumo, Back-up	39MWh di produzione aggregata	60%

Il valore del rendimento e della ritenzione dell'aggregato energetico deve essere misurato alle seguenti condizioni da "LG Energy Solution", quando la convalida della garanzia è richiesta dall'"Acquirente".

Condizione di misura della capacità

- Temperatura ambiente: 25~30°C
- Temperatura iniziale della batteria da BMS: 25~30°C
- Metodo di carico/scarico
 - Carica: 0.2CC/CV, corrente di taglio 0.05C a 58.8V
 - Scarico: 0.2CC, tensione di taglio 42V
 - Misura della corrente e della tensione dal lato della batteria

5. Notifica del difetto e identificazione della causa

5.1 L'Acquirente è tenuto a notificare tempestivamente al proprio Rivenditore o a "LG Energy Solution" se uno qualsiasi dei "Prodotti" risulta essere difettoso o se vengono sollevati problemi di qualità a causa del difetto. Lo stesso vale se i 'Prodotti' non soddisfano le prestazioni descritte nell'Articolo 4.

5.2 Se l'Acquirente intende sollevare un reclamo a causa di un difetto di qualità dei "Prodotti", l'Acquirente deve fornire a LG Energy Solution ciascuna delle seguenti informazioni.

- (1) Prova dell'acquisto
- (2) Sintomi del difetto e quando si è verificato
- (3) Numero di serie dei 'Prodotti'.

5.3 LG Energy Solution deve identificare prontamente il difetto notificato dall'Acquirente e riparare o sostituire il difetto in garanzia utilizzando un metodo di ispezione obiettivo.

6. Sostituzione o riparazione

6.1 Se 'LG Energy Solution' è ritenuta responsabile del difetto dei 'Prodotti' ai sensi dell'Articolo 5, 'LG Energy Solution' deciderà infine se (i) riparare i 'Prodotti' difettosi, o (ii) sostituire i 'Prodotti' difettosi con parti intatte che siano prive di qualsiasi difetto e di pari valore.

6.2 Il periodo di garanzia per la parte riparata o sostituita sarà il rimanente periodo di garanzia per le parti originali.

6.3 'LG Energy Solution' non indennizzerà o risarcirà alcun danno, a meno che non sia esplicitamente specificato diversamente nel presente documento.

6.4 La garanzia per i 'Prodotti' difettosi è valida solo quando questi sono stati riparati o sostituiti da personale qualificato di LG Energy Solution.

Nel caso in cui i Prodotti non siano più disponibili sul mercato, 'LG Energy Solution', a sua discrezione, potrà sostituirli con un diverso tipo di prodotto con funzioni e prestazioni equivalenti o rimborsare il restante valore annuo ammortizzato del prezzo di acquisto dei Prodotti durante il Periodo di Garanzia delle Prestazioni come il Piano di Risarcimento sotto indicato. Il prezzo d'acquisto menzionato qui sopra significa il prezzo di listino effettivamente pagato dall'Acquirente per l'acquisto.

- Schema di compensazione -

- Valore residuo in [valuta locale] = prezzo d'acquisto in [valuta locale] / 120 x (120 - Tempo di funzionamento dopo l'installazione in mesi)
- - Nessuna garanzia di prestazione sarà fornita a partire dal 121° mese

7. Esclusioni generali

La presente Garanzia Limitata non si applica a qualsiasi difetto o guasto delle prestazioni derivante da uno dei seguenti casi.

- Quando i "Prodotti" non sono fabbricati da "LG Energy Solution".
- Quando i 'Prodotti' sono trasportati, immagazzinati, installati o cablati in modo improprio e in violazione del manuale di installazione ufficiale.
- Quando l'"Acquirente" disassembla o smonta i "Prodotti" senza il previo consenso di "LG Energy Solution".
- Quando un prodotto o una parte di terzi viene assemblato o utilizzato in combinazione con i 'Prodotti' di 'LG Energy Solution'.
- Quando il difetto si verifica o la portata del difetto si espande a causa di una riparazione impropria dei 'Prodotti' effettuata da un tecnico non approvato da 'LG Energy Solution'.
- Quando si verifica un difetto nei 'Prodotti' a causa della cattiva condotta intenzionale o della negligenza dell'"Acquirente".
- Quando il difetto si verifica a causa di un uso improprio, difettoso o negligente dei 'Prodotti'.
- Quando il "Compratore" ha violato l'articolo 8.
- Quando i 'Prodotti' sono utilizzati con un inverter incompatibile (Non abbinato).
- Quando i 'Prodotti' sono utilizzati per scopi diversi dall'Applicazione ai sensi dell'Articolo 4.
- Quando un reclamo è sollevato per i "Prodotti" dopo che il periodo di garanzia specificato nell'Articolo 3 e nell'Articolo 4 è trascorso.

- Quando l'ambito del difetto si è ampliato perché l'"Acquirente" non ha notificato immediatamente a "LG Energy Solution" il difetto dei "Prodotti".
- Quando i 'Prodotti' sono colpiti da insolite sollecitazioni fisiche o elettriche come blackout, corrente di spunto, fulmini, inondazioni, incendi, danni accidentali, o ecc.
- Quando il difetto si verifica nei "Prodotti" a causa di eventi di forza maggiore, come guerra, sommossa, guerra civile, disastri naturali, ecc. di cui LG Energy Solution non può essere ritenuta responsabile.
- Quando i 'Prodotti' sono danneggiati esternamente ma le loro prestazioni e funzioni non ne risentono.
- Quando l'Acquirente viola le leggi o i regolamenti applicabili dello stato, della contea o del governo locale durante l'utilizzo dei "Prodotti"
- Altri difetti non attribuibili a 'LG Energy Solution'.
- Quando i 'Prodotti' NON sono acquistati e installati da un installatore certificato da 'LG Energy Solution'.
- Quando i 'Prodotti' NON sono registrati sul 'LG ESS Battery Website'. I 'Prodotti' che non sono registrati, devono essere registrati prima di qualsiasi richiesta di garanzia.
- Quando i 'Prodotti' sono fuori garanzia.

8. Esclusioni speciali

8.1 Esclusione delle garanzie

La garanzia non si applica se l'acquirente viola una delle seguenti disposizioni:

- I 'Prodotti' non devono essere utilizzati in strutture con controllo delle radiazioni, reattori nucleari e strutture relative alla sicurezza nucleare o agli usi dell'energia nucleare, nonché strutture che possono avere un contatto diretto con i pazienti.
- I "Prodotti" non devono essere utilizzati per alimentare dispositivi medici o apparecchiature di supporto vitale.
- I "Prodotti" non devono essere utilizzati o installati in un luogo in cui possono verificarsi vibrazioni. Per esempio, aerei, navi (imbarcazioni, barche, yacht), automobili o treni non sono ammessi.
- I "Prodotti" devono essere utilizzati per applicazioni di stoccaggio stazionario residenziale.

8.2 Esclusione di danni incidentali o consequenziali

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso il venditore o uno dei suoi rappresentanti sarà responsabile nei confronti dell'acquirente per qualsiasi danno incidentale o consequenziale derivante dalla violazione della garanzia, sia che l'acquirente sia stato avvisato o meno della possibilità di tali danni.

9. Contatto

Nel caso in cui l'Acquirente abbia domande o voglia presentare un reclamo, l'Acquirente deve contattare "LG Energy Solution" utilizzando le seguenti informazioni di contatto.

LUOGO	TELEFONO	E-MAIL
HEADQUARTERS		essservice@lgensol.com
EUROPA / REGNO UNITO (ECCETTO ITALIA)	+49 (0) 6196 5719 660	lgchem@e-service48.de
ITALIA	+39 (0)2 8239 7609	assistenza@lgresu.eu
AUSTRALIA	+61 1300 178 064	essserviceau@lgensol.com

10. Legge applicabile

The Warranty is subject to the law of the country or state or jurisdiction in which the 'Buyer' resides. The 'Buyer' is entitled to a replacement or refund for a major failure. The 'Buyer' is also entitled to have the 'Products' repaired or replaced if the 'Products' fails to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. This Warranty only applies to the 'Buyer' who has purchased the 'Products' for his or her own use.

11. Paesi interessati

Questa garanzia è applicabile solo nei paesi elencati di seguito, e 'LG Energy Solution' non è responsabile per qualsiasi reclamo contro questa garanzia fatto in e/o basato sull'evento verificatosi in qualsiasi paese diverso da quelli qui elencati.

- Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito

Allegato 1. "Specifiche tecniche della batteria".

Allegato 2. "Condizioni d'uso standard".

Allegato 1. Specifiche tecniche della batteria

Tabella 1.1 Panoramica delle specifiche della RESU12

Caratteristiche		RESU12	
Elettriche	Cella	JH3	
	Tensione nominale/intervallo di tensione operativa	51.8 V / 42 ~ 58.8V	
	Capacità totale	13.048 kWh	
	Max. Potenza / Max. Corrente	5 kW / 119 A	
	Potenza di picco (per 3 secondi) / Corrente di picco (per 3 secondi)	7 kWp / 166.7 A	
		La corrente di picco esclude la breve durata ripetuta (meno di 3 sec.) del modello di corrente.	
	Potenza di picco per la modalità di backup	11kW for 3sec	
	Condizione di carica standard (CC)	Corrente di carica	56.7 A
		Condizione di interruzione (58.8 V)	12.6A @ 58.8V, Ambiente 25°C
	Condizione di scarica standard (CC)	Corrente di scarica	56.7 A
		Condizione di interruzione	- Discharge Cut off voltage : 42 V
	Efficienza totale del pacco batterie	>95% (in specifiche condizioni)	
Interfaccia di comunicazione	CAN 2.0b Standard ID (500kbps)		
Scollegamento DC	Interruttore, contattore, fusibile		
Ambientali	Posizione di installazione	Interno (montaggio a parete) / Esterno (se installato all'esterno, non permettere che il pacco batteria sia esposto alla luce diretta del sole e all'umidità)	
	Temperatura	Temperatura di funzionamento (Intervallo ottimale)	-10 ~ 50 °C (15 ~ 30 °C)
		Intervallo di stoccaggio ^{a)}	1) - 30°C ~ 60°C (accettabile per 7 giorni in totale) 2) - 20°C ~ 45°C (accettabile per i primi 6 mesi) 3) - 20°C ~ 30°C (accettabile dal 7mo al 12mo mese)
	Intervallo di umidità operativa ^{b)}	5 ~ 95% RH, Non condensante	
	Altitudine	Max. 2,000m	
	Raffreddamento	Convezione naturale	
Affidabilità e certificazione	Sicurezza	Cella	UL1642
		Pacco batteria	CE/ FCC / RCM / TUV (IEC 62619)
	Classificazione dei materiali pericolosi	Class 9	
	Trasporto	UN38.3 (UNDOT)	
	Protezione	IP55	

a) L'intervallo di temperatura di stoccaggio è l'intervallo di temperatura durante il trasporto e lo stoccaggio dei "Prodotti" fino all'installazione

b) L'umidità di stoccaggio è esattamente la stessa dell'umidità di funzionamento, e se cade al di fuori della gamma, può verificarsi la corrosione o le prestazioni di isolamento possono essere influenzate.

※ Il "Prodotto" non deve essere installato in un involucro ermetico o in un'area priva di un flusso d'aria adeguato per supportare metodi di raffreddamento a convezione naturale. Il "Prodotto" non deve essere installato in aree di riposo o vicino a materiali infiammabili.

Allegato 2. Condizioni d'uso standard

2.1 Condizioni di funzionamento

I "Prodotti" devono essere utilizzati in conformità alle condizioni operative di base (Tabella 2.1)

Tabella 2.1 Condizioni operative di base

Articolo		RESU12
Profondità di scarica		90% (Utente DoD 100%)
SOC	Min. SOC	5% (Utente SoC 0%)
	Max. SOC	95% (Utente SoC 100%)