|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Systemerfassungsbogen | | | |
| Installateur | | Endkunde | |
|  | Name | |  |
|  | Str./Nr. | |  |
|  | PLZ/Ort | |  |
|  | Telefon / E-Mail  (Festnetz und Mobil) | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Großhändler |  | | |
| Modell-Nummer: |  | | |
| Seriennummer: |  | | |
| Installationsdatum |  | Inbetriebnahmedatum |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Installation** | | | |
| 1. Batterie-Typ   (z.B. RESU 10H; RESU 6.5) |  | 1. Verwendeter   Wechselrichter |  |
| 1. Notstromfunktion verwendet? |  | 1. Softwareversion(en)   Wechselrichter |  |
| 1. Batteriespannung   **Gemessen (am Akkupack!)** | ­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_V | 1. Seriennummer Wechselrichter |  |
| 1. Wurde der Speicher schon einmal extern nachgeladen? Falls ja, von welcher Spannung? |  | 1. **Bei Hochvolt:** schwarzer Kippschalter oder zweipolige Sicherung vorhanden? (Im Anschlussbereich) |  |

|  |
| --- |
| 1. **Fehlerbeschreibung** |
|  |
| 1. **Fehlercodes (vom Wechselrichter)** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Hat das System vorher schon einmal gearbeitet? (wurde es be- und entladen?) | *JA / NEIN* |  |
| Kann der interne Hauptschalter auf ON und OFF gestellt werden (An und Aus) | *JA / NEIN* |  |
| Leuchten die Status-LED’s am Speicher? | *JA / NEIN* |  |
| Ist die Fehler-LED am Speicher an? | *JA / NEIN* |  |
| Wird die Batterie vom Wechselrichter erkannt? | *JA / NEIN* |  |
| Welcher Fehlercode steht auf dem Wechselrichterdisplay? |  | |
| Ist der AC-Anschluss und das Energy Meter korrekt mit dem Wechselrichter verbunden? | *JA / NEIN* |  |
| Falls Sie den Onlinetest bereits durchgeführt haben, wie lautet die Zertifikatsnummer? |  | |
| Weist der Speicher eine Aufblähung oder Schwellung auf? (Wenn JA, dann Fotos mitsenden!) | *JA / NEIN* | |

1. *Batterie-Typ: z.B. RESU10H oder RESU 6.4EX.*
2. *Verwendeter Wechselrichter wie z.B. SMA Sunny Boy Storage (mit SBS abkürzen) oder Solar Edge, etc.*
3. *Wird das System mit einer Notstromfunktion verwendet? (Ja/Nein)*
4. *Softwareversion(en) des jew. Wechselrichters.*
5. *Gemessene Batteriespannung.*

* *Bei Hochvoltbatterien (RESU 7H/10H) bitte direkt am Akku-Pack messen und nicht am DC/DC-Konverter! Hierzu muss oben der Deckel entsprechend abgenommen werden, die Verbindung zum DC/DC-Konverter getrennt und an den Anschlüssen gemessen werden.*
* *Bei Niedervolt-Batterien (RESU 3.3/6.5/10/6.4EX) den Leistungsschalter erst auf OFF (Aus) und danach auf ON (An) schalten, danach mit einem Multimeter die Spannung messen.*

1. *Seriennummer vom Wechselrichter angeben für evtl. Nachfragen beim WR-Hersteller*
2. *Ist das System aktuell mit dem Internet verbunden?*
3. *Für die Hochvoltspeicher (für SolarEdge, Fronius, Huawei) gibt es zwei verschiedene Versionen: Unten im Anschlussbereich, unter der 5-poligen Hauptsicherung, befindet sich entweder ein kleiner schwarzer Kippschalter oder eine 2-polige Sicherung.*
4. *Bitte die Fehlercodes (falls vorhanden) des Wechselrichters angeben!*
5. *Eine detaillierte Fehlerbeschreibung angeben!*

***Checkliste bei Problemen:***

* *Wenn die Fault/Warning-Leuchte aktiv ist bitte alle Strom-und Kommunikationskabel überprüfen!*
* *Spannung des Akku-Packs messen und in der Installationsanleitung prüfen, ob diese noch über der Mindestspannung liegt!*
* *Bei Kommunikationsproblemen der Niedervolt-Serie bitte die Dip- und Drehschalter überprüfen (z.B. sind die Drehschalter bei Solar Edge anders einzustellen, als bei SMA)*
* *Bei einer RESU-Plus-Box sind die Dip-Schalter der Akkus auf 0010 einzustellen und in der Box auf 0011)*
* *Bei Hochvolt-Speichern bei längerer Zeit ohne Betrieb erst den Leistungsschalter und danach den* ***AUX-Schalter (!)*** *ausschalten, um eine Tiefenentladung zu vermeiden!*
* *Niemals den AUX-Schalter unter Last schalten!*

**Hinweis zur Seriennummer:**

Eine Bearbeitung der Anfrage ist nur mit der / den korrekten Seriennummern möglich. Anbei Bespiele, wie und wo Sie die Nummer finden können.

RESU 6.4EX / 3.2:



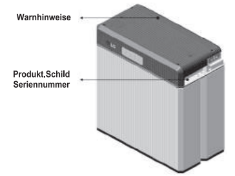


Beispiel S/N:

RESU 3.3 / 6.5 / 10:



Beispiel S/N:

RESU 10M:

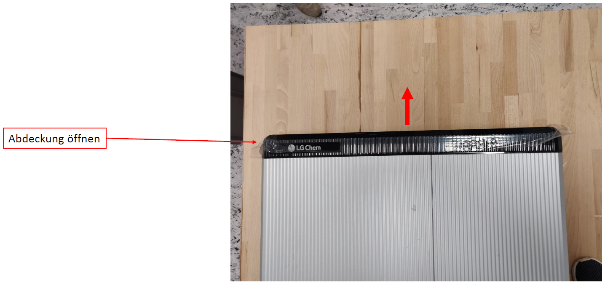
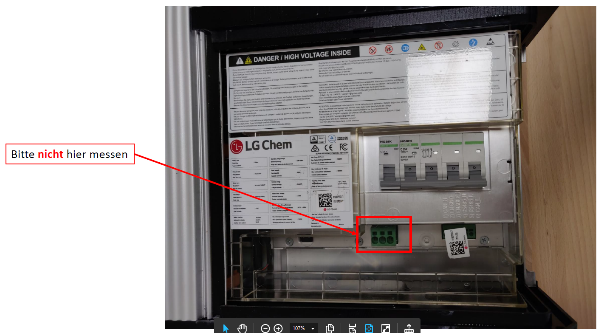
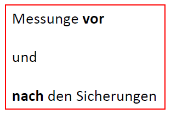
RESU 7H / 10H:







**Batteriespannung messen bei Hochvoltspeichern:**



**Beim neueren Modell mit nur einer Sicherung im schwarzen Deckel, bitte an folgenden Punkten messen:**



**Hier mit dem Minuspol des Spannungsprüfers messen. Einmal vor und einmal nach der Sicherung, um einen Defekt der Sicherung auszuschließen.**



**Hier mit dem Pluspol des Spannungsprüfers messen.**